

GUIDA PRODOTTI 2026

CLIMATIZZAZIONE - HVAC

IL NOSTRO MESSAGGIO

SUPPORTO

ARIA/ACQUA

SISTEMI DI CONTROLLO
& PARTI OPZIONALI

VENTILAZIONE

VRF

COMMERCIALE

RESIDENZIALE

SOLUZIONI

IL NOSTRO MESSAGGIO

IL NOSTRO MESSAGGIO



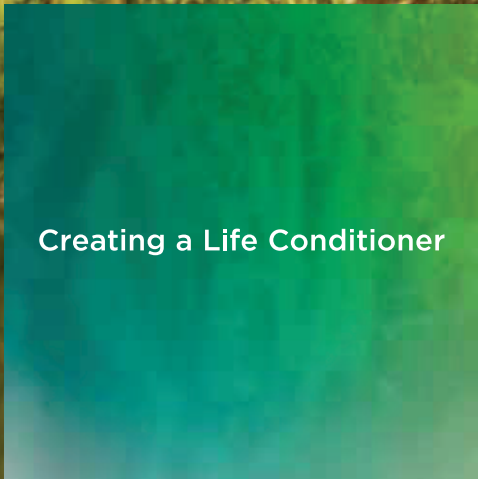
Purificazione



Sostenibilità



Futuro



Creating a Life Conditioner




Comfort



Controllo




Design





Contribuiamo a migliorare il comfort della vita delle persone in tutto il mondo, attraverso la qualità “made in Japan” e processi produttivi innovativi.


 Storia

 Sedi

 Attività commerciali

 Referenze

 Sviluppo globale e siti produttivi

 Ricerca e Sviluppo

Sostenibilità

Gestione Sostenibile

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite sono una leva fondamentale per la creazione di nuove opportunità imprenditoriali nei prossimi anni. L'adozione di pratiche di gestione sostenibile rappresenta una strategia a medio-lungo termine, finalizzata a costruire una società più equa e responsabile per le generazioni future. La nostra ambizione è guidare la crescita del business, accelerando questa trasformazione.

Politica di Base sulla Gestione Sostenibile

Consideriamo la sfida di ampliare il nostro business contribuendo alla costruzione di una società sostenibile come un pilastro fondamentale della nostra strategia di crescita. Per questo, stiamo implementando una 'gestione sostenibile' basata su tre principi chiave: 'coesistenza armoniosa con il nostro pianeta', 'contributo alla comunità' e 'attenzione verso i nostri dipendenti'.



Pianeta

(Coesistenza armoniosa con il nostro pianeta)

- Contribuire alle misure di mitigazione del riscaldamento globale
- Contribuire a una società circolare

Società (Contributo sociale)

- Ricerca e sviluppo che contribuiscono alla soluzione di problemi sociali
- Offrire prodotti che rispondano alle aspettative dei clienti
- Realizzazione di iniziative volte alla conservazione della biodiversità



Le Nostre Persone (Cura dei dipendenti)

- Sviluppare risorse umane e organizzazioni capaci di realizzare soluzioni innovative per il miglioramento della qualità della vita (creation of life conditioners)
- Implementazione strategica della gestione della salute e della produttività
- Potenziare lo sviluppo delle risorse umane

Purificazione

Pensa alla Qualità dell'Aria

L'aria fresca è fondamentale per garantire un ambiente confortevole. General propone una vasta gamma di soluzioni per il condizionamento dell'aria, dotate di funzioni avanzate di purificazione, come sistemi di ventilazione con filtri ad alte prestazioni e scambiatori di calore, per assicurare un'aria più sana e pulita.

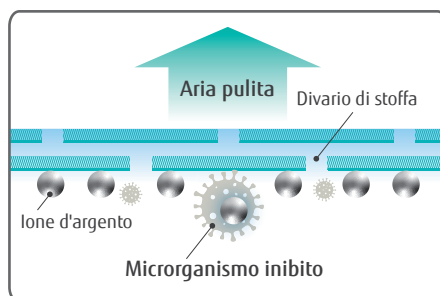
Trattenere particelle di polvere per purificare l'aria



Filtro agli ioni d'argento

Il filtro agli ioni d'argento aiuta a mantenere l'aria interna libera da virus, batteri e muffe.

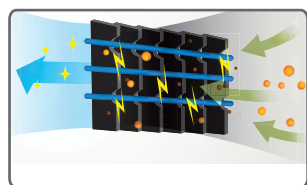
Avviso: non è il risultato di esperimenti in un ambiente di utilizzo reale. Il filtro agli ioni d'argento inibisce l'attività o la crescita di microrganismi.



Filtri al plasma

L'aria viene purificata grazie ad un filtro elettrostatico di raccolta della polvere: polline, polvere domestica e altri piccoli inquinanti vengono raccolti e rimossi attraverso la carica elettrostatica.

Viene ridotta la concentrazione di ozono



Filtro alla catechina di mela

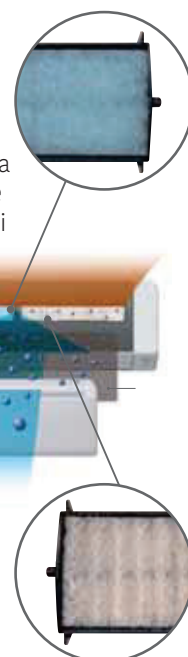
Il filtro alla catechina di mela utilizza la carica elettrostatica per eliminare le particelle fini e la polvere presenti nell'aria.

Vengono utilizzati filtri diversi su ciascun lato



Filtro deodorante agli ioni

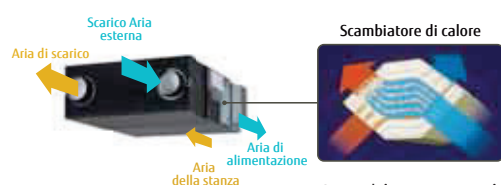
Il filtro elimina gli odori utilizzando gli effetti ossidanti e riducenti degli ioni generati dalla ceramica a particelle ultra fini.



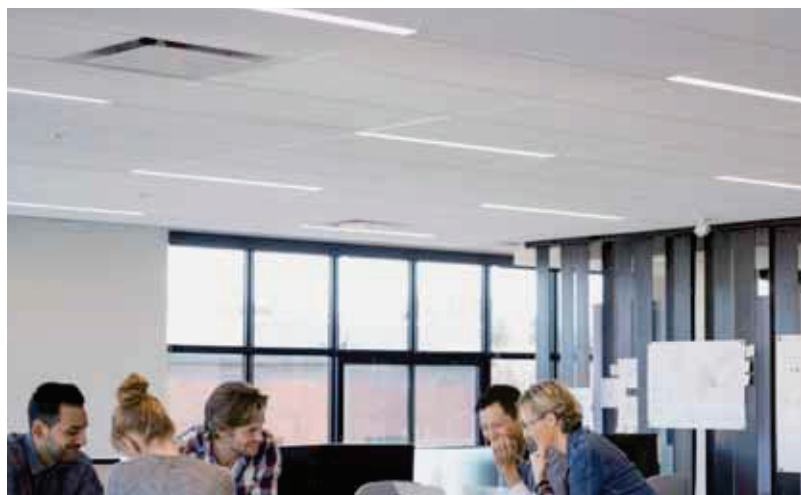
Ventilazione con un flusso d'aria adeguato per mantenere un modesto cambiamento della temperatura

Flussi di ventilazione dello scambiatore di calore

Quando un ambiente viene raffreddato o riscaldato, l'energia di raffreddamento/riscaldamento esaurita viene recuperata dalla ventilazione a scambio termico.



Scambiatore termico in contro corrente ad alta efficienza





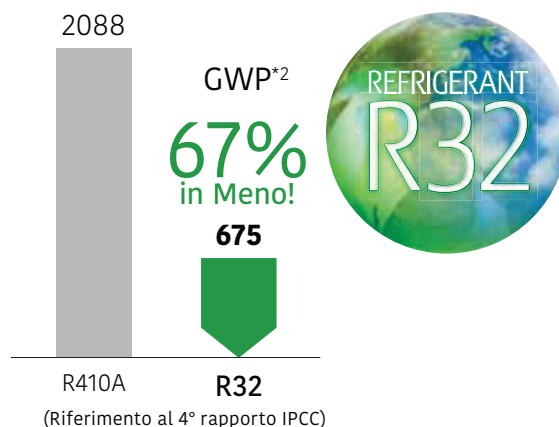
Refrigerante green

Nel nostro percorso di ricerca e sviluppo, puntiamo costantemente a creare prodotti di cui essere fieri domani. Le tecnologie all'avanguardia sviluppate vengono integrate nei nostri prodotti eco-friendly, già apprezzati sul mercato europeo, noto per le sue regolamentazioni ambientali tra le più rigorose al mondo.

Refrigerante R32 a Ridotto Potenziale di Riscaldamento Globale

- Elevate caratteristiche ambientali
- Alte prestazioni
- Efficienza economica

*1 GWP (Global Warming Potential-Potenziale di Riscaldamento Globale): una misura che indica quanto altri gas serra siano in grado di riscaldare la Terra rispetto al biossido di carbonio. Si tratta del valore integrato dell'energia radiante trasmessa alla Terra (cioè l'impatto stimato sul riscaldamento globale), espresso come rapporto rispetto al CO₂.



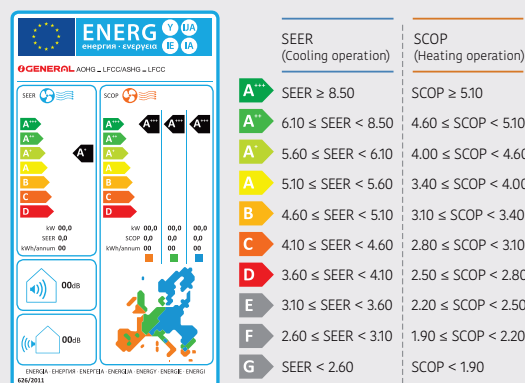
Basso GWP per Progetti di Ogni Scala

Siamo costantemente impegnati nello sviluppo di prodotti con refrigerante R32, presenti in tutte le categorie della nostra gamma (Split, Multi-Split, VRF e ATW). Grazie a questo, siamo in grado di offrire soluzioni impiantistiche eco-compatibili e conformi alle normative, adatte a progetti di ogni tipo, dal residenziale al commerciale.



Requisito di Etichettatura Energetica 626/2011/UE

I nostri condizionatori d'aria hanno raggiunto la classificazione "Classe A+++", il più alto livello di efficienza energetica attualmente indicato sulle etichette energetiche in Europa.



Sforzi e Valutazione della Riduzione delle Emissioni di CO₂

General HVAC Solutions UK ha ottenuto la Certificazione di Carbonio Incorporato (Embodied Carbon Verification, ECV TM65)* per la premiata serie J-VS Mini VRF R32.

TM65 è una certificazione di terze parte nel Regno Unito che calcola il carbonio incorporato – le emissioni di CO₂ generate durante la produzione, il trasporto dei prodotti e l'intero ciclo di vita operativo.

Basata sugli standard di valutazione stabiliti dal Chartered Institution of Building Services Engineers (CIBSE), rappresenta un indicatore chiave per i clienti nella scelta delle apparecchiature.

Questa certificazione promuove il miglioramento dei nostri processi produttivi, supporta la valutazione dell'impatto lungo l'intero ciclo di vita e consente ad architetti e ingegneri di prendere decisioni consapevoli e orientate alla sostenibilità per progettazioni a impatto zero sul carbonio.

*Il carbonio incorporato si riferisce al totale delle emissioni di CO₂ associate a tutte le fasi del ciclo di vita di un prodotto, inclusi approvvigionamento dei materiali, trasporto, installazione e smaltimento.



Certificato attuale





Design del flusso d'aria ottimale

Con l'obiettivo di offrire il massimo del comfort e sfruttare al meglio le potenzialità dei condizionatori d'aria, General ha creato e lanciato numerose tecnologie all'avanguardia, molte delle quali uniche al mondo. Questi concetti innovativi sono integrati in ogni aspetto del design dei nostri prodotti, garantendo prestazioni superiori e un benessere senza pari.

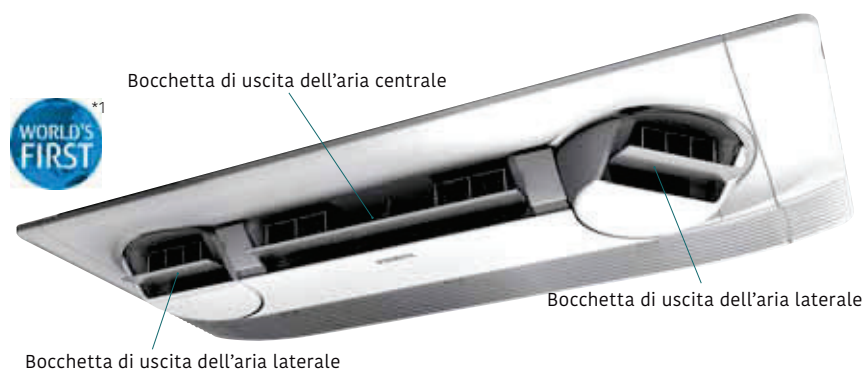


Serie Cassette con Flusso 3D

3 bocchette di uscita dell'aria completamente indipendenti

Grazie alla modalità di flusso d'aria confortevole, le bocchette laterali e la bocchetta centrale lavorano in perfetta armonia, garantendo un ambiente sempre ideale e una distribuzione ottimale dell'aria per il massimo del comfort in ogni spazio. Un'innovazione che trasforma ogni stanza in un'oasi di benessere.

*1: Annunciato nel 2018. Condizionatore d'aria per ambienti domestici (Indagine della nostra azienda)



Serie Cassette Flusso 1-via

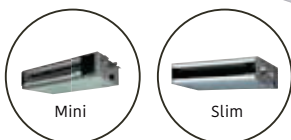
Flusso d'aria ottimale grazie al design e ad un grande flap di mandata aria

Con un ampio flap e alette disposte in modo triangolare, questa serie assicura una distribuzione perfetta dell'aria in tutta la stanza. Ogni angolo viene raggiunto con precisione, garantendo un comfort uniforme e un ambiente ideale in ogni momento.

Serie Cassette Flusso Circolare

Design avanzato per un flusso d'aria a 360°

Con un motore ventilatore DC ad alte prestazioni, un ventilatore turbo e un esclusivo design delle alette per un flusso d'aria continuo, questa serie garantisce una distribuzione omogenea dell'aria in ogni angolo della stanza. Un'innovazione che assicura un comfort perfetto e uniforme, per un ambiente sempre ideale.



Kit Griglia Auto Louver per canalizzabili Mini e Slim

Controllo Flessibile

Il kit opzionale della griglia Auto Louver, dal design elegante e compatto, si integra perfettamente con qualsiasi tipo di arredamento e garantisce un flusso d'aria confortevole.





Controllo

Controllo remoto ovunque

Grazie alla tecnologia IoT (Internet of things), General offre la possibilità di controllare i tuoi condizionatori d'aria direttamente dallo smartphone, ovunque tu sia. Siamo anche in prima linea nell'innovazione, collaborando con partner esterni per sviluppare nuove funzionalità e servizi intelligenti, integrando IoT e intelligenza artificiale (AI), per rendere i nostri condizionatori ancora più sicuri, efficienti e facili da usare.

Il display intuitivo rende l'uso semplice e immediato.

Grazie all'adattatore WLAN e all'app AIRSTAGE Mobile, puoi gestire il clima della tua casa comodamente, ovunque e in qualsiasi momento.





Controllo vocale tramite speaker intelligente

Collegandosi a uno speaker intelligente, l'utente può gestire il condizionatore e verificare lo stato di funzionamento semplicemente parlandoci.

Applicazione software per Adattatore WLAN

“AIRSTAGE Mobile” è un'applicazione software che consente agli utenti di controllare i condizionatori d'aria General da qualsiasi luogo tramite un dispositivo mobile, anche quando sono fuori casa o in movimento.



AIRSTAGE Mobile

Download Free



Telecomando cablato compatto

Design elegante con schermo grande e intuitivo

- Schermo ampio, ma dal formato compatto
- Caratteri grandi e facilmente leggibili
- Comandi semplici e immediati, per un utilizzo senza stress.

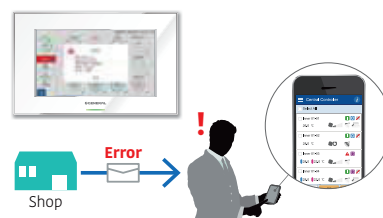


Comando centralizzato per sistema VRF

Il comando centralizzato con touch screen offre un'interfaccia chiara e moderna, con più menu accessibili direttamente dalla schermata principale. Basta un tocco sul menu desiderato e comparirà la finestra corrispondente, per un controllo intuitivo e immediato di tutto il sistema.

Monitoraggio e controllo remoto

Il comando centralizzato consente di monitorare e controllare il condizionatore di un ambiente in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.



Design

Integrato con lo spazio di installazione

General propone una vasta selezione di prodotti per il mercato europeo, comprendente modelli dal design esclusivo, soluzioni pluripremiate che si integrano armoniosamente con gli interni, e varianti d'unità a cassetta con design diversificati per soddisfare ogni esigenza. Offriamo anche modelli dal design elegante, come le unità a soffitto caratterizzati da una raffinata superficie curva.





Design soffice ed elegante

Soluzione a soffitto dal fascino unico

La superficie curva crea un effetto tridimensionale soffice ed elegante, trasformando l'ambiente e offrendo una sensazione immediata di comfort e benessere.



reddot winner 2020



KM Series

Colori caldi e raffinati

Design a parete elegante

Le tonalità bianco e nero soft, delicate e senza contrasti marcati, si integrano perfettamente con qualsiasi ambiente, creando un'atmosfera accogliente, calda e di grande stile.



Design elegante e raffinato

Telecomando cablato dal design curato

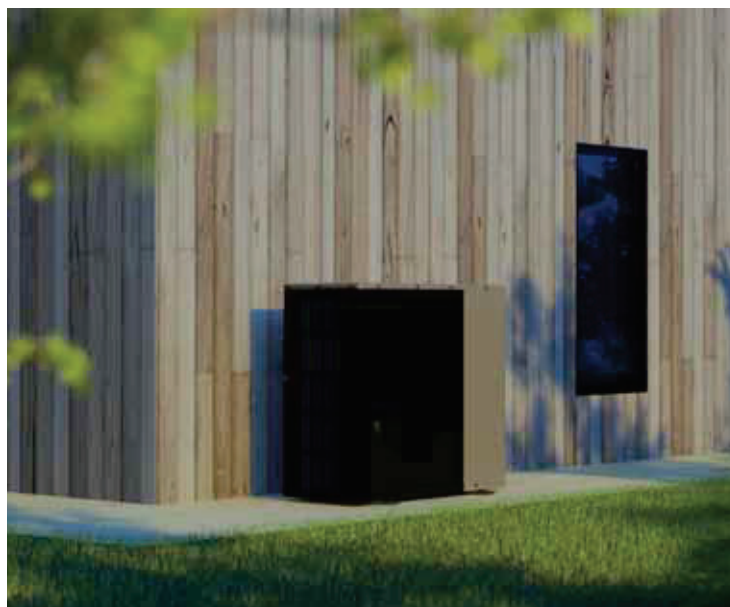
Quando non è in uso, il telecomando si integra perfettamente con l'arredamento. Questo risultato è ottenuto grazie all'uso di specchi, vetro e pannelli trasparenti, facendo sembrare il telecomando parte della parete stessa.



reddot winner 2024



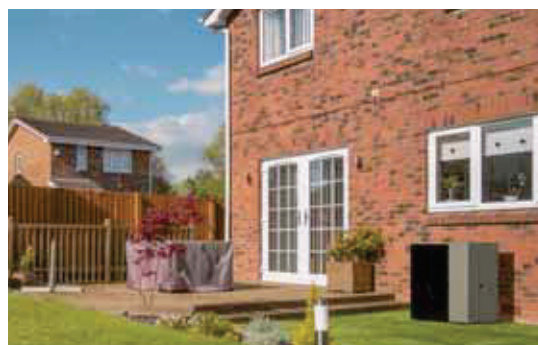
Official YouTube Channel



Design elegante

Unità esterna per Waterstage

Un design sofisticato, silenzioso e armonioso, che si integra perfettamente con l'ambiente esterno.





La nostra storia 1936 fondazione della Yaou Shouten Ltd.

Sviluppo del mercato oltreoceano dal 1971

1960: Inizia l'attività nel settore della climatizzazione. Inizia l'attività nel mercato giapponese

1971 Esportazione di condizionatori d'aria in Medio Oriente.

1977 "Nasce la gamma "Super Power, Super Quiet".

1982 Window type 3 Super Series.

AL/AX Series



1985 Introduzione dei grandi condizionatori a parete e dei modelli Multisplit.



***1,*2** **1991** Primo produttore al mondo di scambiatori di calore tipo Lambda.

1994 Primo produttore al mondo a utilizzare il power diffuser.

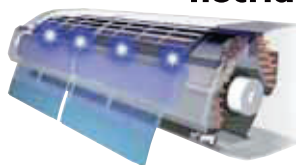
2001 Viene lanciata la serie AIRSTAGE™ Nascono i sistemi a portata variabile VRF per edifici di grandi dimensioni.

AIRSTAGE™



***3** **2002** Primo produttore al mondo di scambiatori di calore con filtro autopulente.

nocria™



2004 Serie VRF small AIRSTAGE™ J.



2006 Gamma di pompe di calore modello Max. 42 HP AIRSTAGE™ V.

AIRSTAGE™ V



2009 Gamma di pompe di calore modello modulare Max. 48 HP AIRSTAGE™ V-II.

2009 Sistema aria-acqua.



1950 ~

1970 ~

2000 ~

Apertura dello stabilimento di produzione

1955 Sede amministrativa a Kawasaki.

1964 Stabilimento produzione componenti elettronici a Ichinoseki.



1977 Stabilimento produzione condizionatori d'aria ad Hamamatsu (ora ufficio commerciale Hamamatsu).

1991 Stabilimento produzione condizionatori d'aria in Thailandia.

1994 Stabilimento produzione condizionatori d'aria in Cina (Shanghai).

1998 Stabilimento produzione motori per climatizzatori in Thailandia.

2006 Stabilimento di produzione, commercializzazione e assistenza di sistemi VRF in Cina.

2007 Completamento reparti tecnologici nella sede principale. Centro di ricerca e sviluppo climatizzatori a Kawasaki.

2009 Inizia la produzione una fabbrica di compressori in Thailandia.



GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. (UK) Co., Ltd. (Regno Unito)



GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. (EURO) GmbH (Regno Unito)

Costituzione della società commerciale e di assistenza

1976 Filiale commerciale Nord America.

1977 Filiale commerciale Europa (Regno Unito).

1978 Filiale commerciale Australia / Filiale commerciale Europa (Germania).

1980 Filiale commerciale Brasile.

1997 Filiale commerciale Asia (Singapore).

1998 Middle East sales company (UAE) / New Zealand sales company

2000 Partnership per la produzione e la commercializzazione di condizionatori d'aria in India.

2002 Filiale commerciale Taiwan.

2006 Filiale commerciale Cina.

*1. Annunciato nel 1991. In condizionatori d'aria per ambienti domestici (indagini della nostra azienda) *2. Annunciato nel 1994. In condizionatori d'aria per ambienti domestici (indagini della nostra azienda) *3: Annunciato nel 2002. In condizionatori d'aria per ambienti domestici (indagini della nostra azienda)

Per piccolo terziario

2011 Serie AIRSTAGE™ J-II ad alto risparmio energetico.

2014 Unità esterna compatta e leggera AIRSTAGE™ J-IIS, installazione semplice, un solo ventilatore.

2016 Gamma J-III della serie piccolo VRF AIRSTAGE™ ad alta efficienza energetica e facilità di installazione.

2017-19 Piccolo VRF AIRSTAGE™ J-III per il piccolo terziario.

2020 Unità esterne AIRSTAG™ J-IVL, J-IV, J-IVS rilasciate.



2019
Modello a Cassetta a tre flussi d'aria.

Per il settore Commerciale

2012 Modello con recupero di calore serie AIRSTAGE™ VR-II max. 48 HP.

2014-15 Modello con pompa di calore AIRSTAGE™ V-III max. 54 HP ideale per edifici di grandi dimensioni

2020 Modello recupero di calore AIRSTAGE™ VR-IV Maximum 48 HP

2022 Rilascio del modello di funzionamento a risparmio energetico VRF serie V-IV



VRF **V-IV**



Per il settore residenziale

2011 Modello Hi-spec Design.

2017 Modelli top di gamma a parete.

2017-19 Modelli con nuovo refrigerante ecologico R32.

2022 Rilascio del modello di design KE

Per il settore residenziale

2023 Pompe di calore monoblocco con refrigerante R32



2024-2025 Gamma KM - Unità a parete dalla tonalità calda e morbida



2025 Gamma KJ - Unità eleganti con design minimal



Per il settore Commerciale



VRF **J-VL**

2025-26 SVRF J-VL - Unità esterna con refrigerante R32 a doppia ventola e gamma unità interne compatibili

2025-26 Compatibile con unità interne con refrigerante R32



2010 ~

2012 Joint venture in Thailandia per la produzione di compressori.



2016 Centro di ricerca e sviluppo in Thailandia.

2019 Costruzione di un nuovo edificio per aumentare la capacità di sviluppo nella sede principale di Kawasaki.



2020 Costruzione nuovo sito di produzione che utilizza l'IoT in Thailandia.



2023 FGAI R&D Nuovo Ufficio: L'ufficio Ricerca e Sviluppo di FGAI si è trasferito nella nuova sede nel New Jersey, USA



2016 "THE AIRSTAGE" a Broadway, New York.



2023 Sala Comunicazioni EURO: Nuova lounge a Dusseldorf, Germania.



*4: Annunciato nel 2018. In condizionatori d'aria per ambienti domestici (indagine della nostra azienda) *5: Annunciato nel 2012. In condizionatori d'aria per ambienti domestici (Indagine della nostra azienda)

Sviluppo e Impianti di Produzione di Alta Qualità

Impianti e Attrezzature di Ricerca all'Avanguardia

Test di prestazioni



Prova di portata
Misurazione del volume d'aria per i modelli RAC, PAC ai VRF.



Prova calorimetrica
Misurare della capacità di raffreddamento / riscaldamento.



Test rumorosità
Test di rumore in camera anecoica alle varie condizioni di funzionamento.

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. è uno dei produttori leader con centri per attività di ricerca e sviluppo in Giappone. La ricerca e lo sviluppo condotta in queste strutture contribuisce a fornire ai nostri clienti prodotti e servizi con il più alto livello di qualità e prestazioni.

Test di affidabilità



Test a temperatura costante
Verifica le prestazioni del prodotto in modalità raffreddamento / riscaldamento in base alle diverse condizioni di temperatura e umidità.



Test pratico
Verifica la sostenibilità delle prestazioni dei condizionatori d'aria nelle effettive condizioni dell'abitazione.



Test di ermeticità all'acqua
Verifica se il quadro elettrico sia effettivamente ermetico.

Trasporto e movimentazione



Test di compressibilità



Test di vibrazione

Technology Research Building
nella sede principale in Giappone



Laboratori di prova

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. EMC Laboratory Limited



Torre di prova con dislivello di 60 m

L'obiettivo è verificare l'affidabilità della circolazione dell'olio nel sistema



Certificazione ISO 14001 e ISO 9001

Certificazione ISO 14001

Il Gruppo General ha istituito il “Gruppo di Lavoro per la Promozione Ambientale” (Environmental Promotion WG), guidato dal dirigente responsabile della sostenibilità, nell’ambito del Comitato per la Promozione della Sostenibilità. Questo gruppo valuta le questioni legate all’ambiente globale, come i cambiamenti climatici e l’esaurimento delle risorse, e gestisce le contromisure e il progresso delle nostre attività. Inoltre, il Gruppo General ha creato un sistema di gestione ambientale (EMS) basato sulla norma internazionale ISO 14001, attraverso il quale promuoviamo attivamente iniziative a tutela dell’ambiente.



Certificazione ISO 9001

Il Gruppo General ha ottenuto la certificazione ISO 9001 in ciascuna divisione e sede, e ha implementato un sistema di gestione della qualità basato su tale certificazione. Come parte degli sforzi per mantenere e migliorare la qualità dei prodotti, gestiamo la qualità in tutti i processi, dalla progettazione e sviluppo all’approvvigionamento e alla produzione.

Elevata garanzia di qualità del prodotto

Tutti gli stabilimenti General sono certificati ISO 9001 e operano secondo un sistema di controllo qualità unificato. Forniamo ai clienti di tutto il mondo prodotti di alta qualità, sottoposti a rigorosi controlli.

Controllo in entrata

Richiediamo a tutti i fornitori di parti di presentare report di test per garantire che tutte le componenti ricevute rispettino i nostri standard di qualità. Il nostro reparto interno di collaudo verifica le parti in ingresso per assicurarne la conformità alla normativa RoHS richiesta dall’UE. Inoltre, effettuiamo un’ispezione al 100% delle principali componenti per evitare che parti difettose arrivino alle linee di assemblaggio.

Controllo qualità dei prodotti

Eseguiamo rigorosi controlli qualità in tutti i processi produttivi dei nostri stabilimenti. Per mantenere elevati standard di qualità, gli ispettori verificano i prodotti lungo l’intera linea di produzione, dall’inizio alla fine.

