

GUIDA PRODOTTI 2026

CLIMATIZZAZIONE - HVAC

SUPPORTO

SUPPORTO

ARIA/ACQUA

SISTEMI DI CONTROLLO
& PARTI OPZIONALI

VENTILAZIONE

VRF

COMMERCIALE

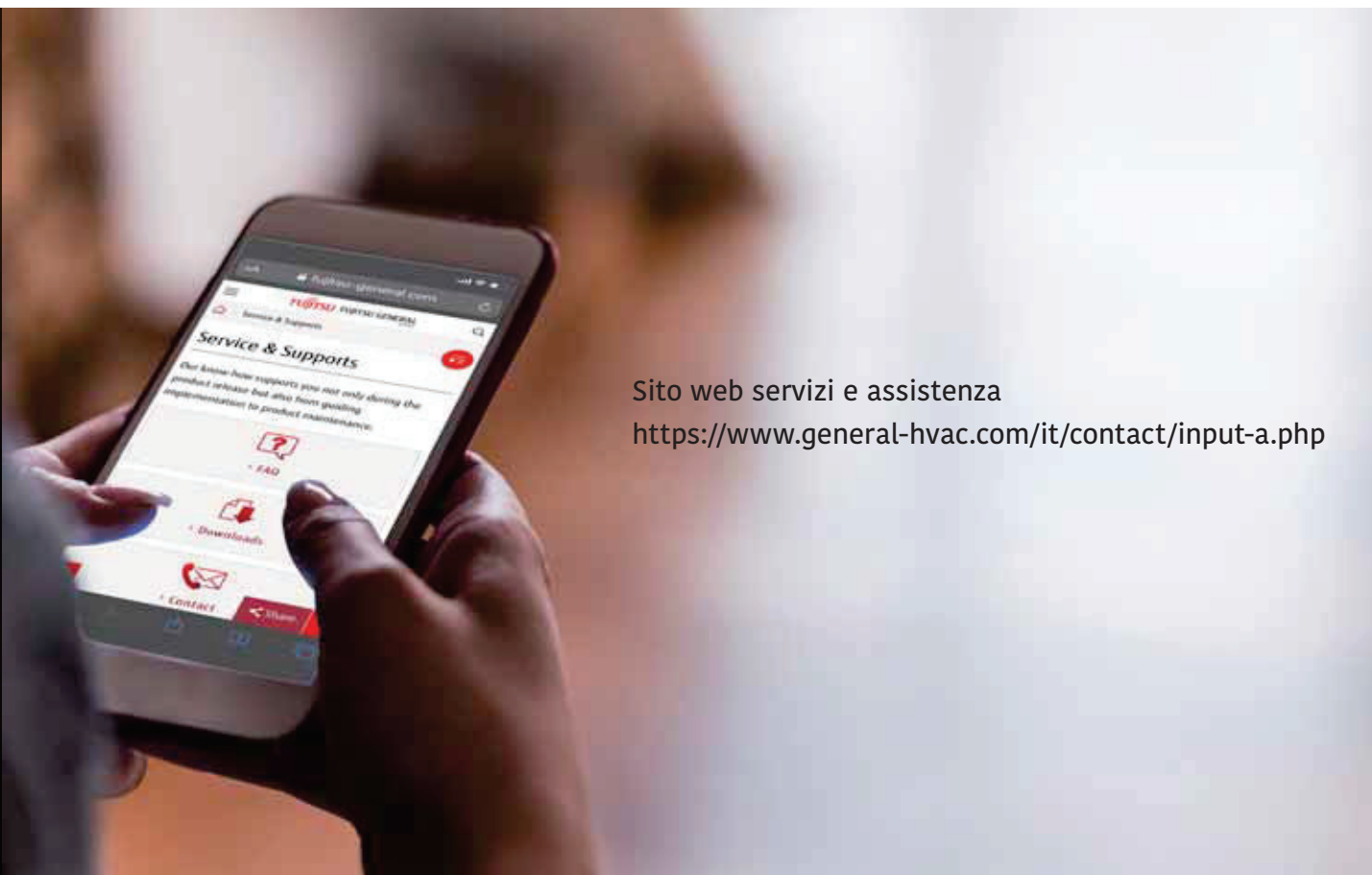
RESIDENZIALE

SOLUZIONI

IL NOSTRO MESSAGGIO

SUPPORTO

- Sp-002 Supporto
- Sp-004 Strumenti di supporto per VRF/RAC
- Sp-006 Tool per monitoraggio e assistenza
- Sp-008 Assistenza e manutenzione rapide
- Sp-010 Service Tool (Strumento di assistenza)
- Sp-011 Strumenti di monitoraggio web
- Sp-012 Condizioni generali di vendita



Sito web servizi e assistenza

<https://www.general-hvac.com/it/contact/input-a.php>

Mettiamo il nostro know-how a disposizione dei clienti non solo in fase di produzione, ma anche durante l'implementazione e la manutenzione dei prodotti.

Categoria	Materiale informativo											Strumento						
	Materiale di formazione per il personale di vendita	Materiale di formazione per il personale tecnico	Novità sui prodotti	Opuscoli	Video promozionali	Manuale d'uso	Manuale tecnico e di progettazione	Dati certificazioni	Dati CAD 2D	Dati CAD 3D (Revit)	Manuale d'installazione	Manuale di manutenzione	ARIA-ACQUA Package label creator	Design Simulator (RAC, PAC, VRF)	ARIA-ACQUA proposer	Simulazione CFD	Service Tool / Web Monitoring Tool	Mobile Technician
Formazione sul prodotto	●	●																
Ricerca informazioni sul prodotto			●	●	●	●	●											
Ricerca informazioni tecniche							●	●					●					
Selezione modello							●							●	●			
Design							●		●	●								
Verifica																●		
Installazione							●				●							
Assistenza post vendita												●					●	●



Supporto

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. fornisce una varietà di informazioni sui prodotti e informazioni tecniche per ingegneri e consulenti, svolge inoltre attività di ricerca e supporto alla progettazione per nuovi prodotti. Forniamo un'ampia gamma di servizi, dalla progettazione all'installazione, al fine di garantire prodotti di alta qualità.

Informazioni tecniche

Forniamo informazioni e strumenti utili per la progettazione degli impianti di climatizzazione, come dati sulle prestazioni delle unità che facilitano la scelta e la valutazione dei modelli.

Caratteristiche:

- Manuale tecnico e di progettazione
- Selezione e valutazione dei modelli
- Dati certificazioni
- Dati CAD 2D/3D



Dati CAD 2D/3D

Informazioni sui prodotti

Le informazioni sui nuovi prodotti sono fornite sotto forma di documenti e video, scaricabili da una sezione privata del nostro sito web. Per accedere al sito web, contattate il rivenditore GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. locale.

Caratteristiche:

- Novità sui prodotti
- Opuscoli e manuali completi
- Video promozionali

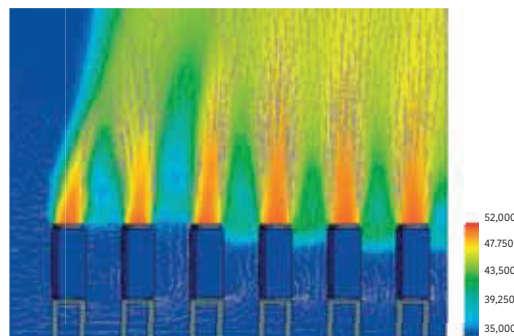


Supporto tecnico

Il supporto tecnico offerto inizia in fase di progettazione e prosegue fino all'installazione per realizzare sempre la soluzione di climatizzazione migliore.

Caratteristiche:

- Simulazione CFD
- Linee guida
- Supporto in fase di messa in servizio



Simulazione CFD



Supporto alla messa in servizio

Centri di formazione



GENERAL Inc. dispone di diversi centri di formazione in tutto il mondo che svolgono regolare attività di formazione tecnica, per l'assistenza e sui prodotti. Inoltre, questi centri di ricerca promuovono lo sviluppo professionale di persone con elevate capacità tecniche.

In Italia, presso GENERAL HVAC Solutions Italia, è presente un centro di formazione professionale completo di sala corsi e show room.

- 1 Centro di formazione principale: Giappone
- 2 Centro di formazione in Cina: Cina
- 3 Centro di formazione in Asia: Singapore
- 4 Centro di formazione in Europa: Regno Unito
- 5 Centro di formazione in Europa: Germania
- 6 Centro di formazione in America: U.S.A.
- 7 Centro di formazione in Medio Oriente: Emirati Arabi Uniti
- 8 Centro di formazione in Oceania: Australia
- 9 Centro di formazione in Europa: Italia - Milano



BIM

Building Information

Modeling (Modellizzazione delle Informazioni di Costruzione)

Modelli e contenuti BIM dei prodotti General sono disponibili su BIMobject®

Siamo lieti di informarvi che GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. fornisce file BIM di prodotti sul sito Web di BIMobject® (BIMobject.com).

Cenni su BIMobject

BIMobject® rappresenta un punto di svolta nell'industria delle costruzioni: favorisce il processo di sviluppo, manutenzione e diffusione di componenti sulla più grande piattaforma BIM del mondo.

Caratteristiche dei file BIM

- I file BIM sono compatibili con la versione di Autodesk Revit 2018.
- Ciascun file BIM presenta una diversa posizione del connettore per le tubazioni del refrigerante e quelle di scarico.
- Ogni file BIM include diverse tipologie di famiglie.
- Il catalogo dei tipi di file di Revit (Specifiche) è disponibile per ogni prodotto.

bimobject®

www.bimobject.com/en



Per trovare i prodotti, andate alla barra di ricerca e digitate il marchio GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.



RFA (dati Revit)

Formato dati disponibile per progetti BIM.

Contenuto dei dati

- Forma (dimensione)
- Direzione scarico
- Direzione tubazioni
- Posizione dell'alimentazione
- Specifiche ecc.



Catalogo modelli (specifiche del prodotto)



DWG

Dati standard disponibili per i prodotti Autodesk.



DXF

Dati intermedi generalmente disponibili per i prodotti CAD.

Contenuto dei dati

- Forma (dimensione)



* Per l'utilizzo dei file BIM fare riferimento al video delle istruzioni su ciascuna pagina del prodotto.

youtu.be/wfL-hwFQ7dM

NEW

Tool per monitoraggio e assistenza

UTY-ASSXZ1



Lavorare in modo più efficiente

Il nostro nuovo tool per il monitoraggio e l'assistenza, consente di diagnosticare guasti e malfunzionamenti per una ampia gamma di prodotti. Grazie al suo supporto, le operazioni di assistenza sono molto più veloci e soprattutto riducono il numero di visite e i relativi costi di manutenzione.

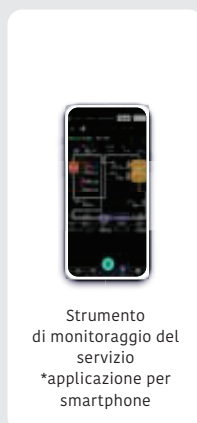
Comunicazione LAN senza fili

Il nuovo tool di monitoraggio e assistenza può realizzare la diagnosi del vostro impianto tramite smartphone*.

Questo consente di ridurre i tempi di lavoro rispetto ad una diagnosi tramite computer e facilita le operazioni anche in caso di condizioni meteorologiche avverse come la pioggia.

* Solo Android.

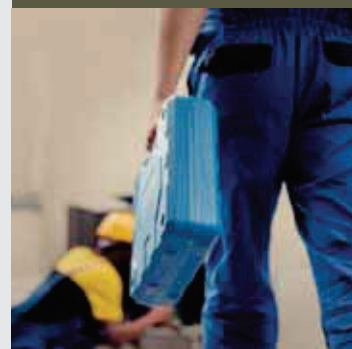
È necessario installare l'app "AIRSTAGE Service Monitor Tool" sul vostro dispositivo smart.



Design compatto e leggero

Il nuovo dispositivo è facile da trasportare, compatto e leggero.

Questo consente di agevolare il lavoro del manutentore che potrà spostarsi nel sito con un dispositivo poco ingombrante e leggero.



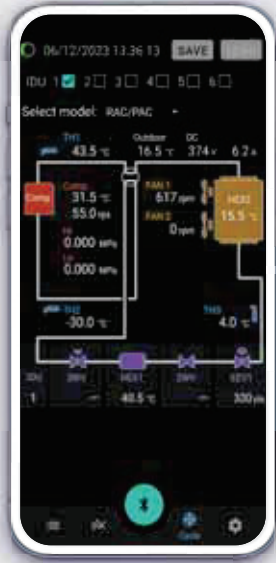
Nuova applicazione dal design semplice

È stata realizzata una nuova applicazione per smartphone.

Il design accurato dell'applicazione la rende di facile utilizzo per tutti.



AIRSTAGE Tool per monitoraggio e assistenza



Visualizzazione grafico ciclo refrigerante

Lo stato operativo può essere visualizzato mediante un diagramma* di facile lettura sul vostro dispositivo smart.

Questo, facilita e riduce i tempi per la diagnosi del sistema.

*Sono disponibili anche visualizzazioni di elenchi e grafici



Specifiche

Dati provvisori

	UTY-ASSXZ1
Dimensioni (A x L x P) (mm)	20 x 25 x 60 (adattatore)
Cavo di comunicazione (cm)	63
Peso (g)	60 (totale) / 25 (adattatore)
Metodo di comunicazione	Bluetooth
Distanza massima comunicazione (m)	10
Dispositivi compatibili	Android

Lista delle funzioni

Dati provvisori

		UTY-ASSXZ1	UTY-ASSX	
Specifiche prodotto	Installazione	PCB unità esterna	PCB unità esterna	
	Comunicazione	LAN senza filo	A filo	
Gamme prodotti compatibili	Residenziale-Commerciale mono	●	●	
	Residenziale-Commerciale multi	●	●	
	Aria-Acqua	●	●	
	VRF	—	—	
Funzione	Identificazione prodotto	●	●	
	Identificazione tipo di segnale	●	●	
	Visualizzazione stato operativo	Lista	●	●
		Grafico	●	●
		Diagramma ciclo refrigerante	●	—
		Aggiornamento firmware adattatore	●	—
	Monitoraggio dello stato dell'adattatore	●	—	
	Input ed output per storico dati	●	●	

Assistenza e manutenzione rapide

In caso di guasto di un'unità o del sistema, molti sono gli strumenti di supporto a disposizione, come la visualizzazione del codice di errore, la diagnosi dettagliata dello stato dell'intero sistema con Service Tool e lo strumento di monitoraggio remoto via web, che consentono interventi rapidi di assistenza e manutenzione in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

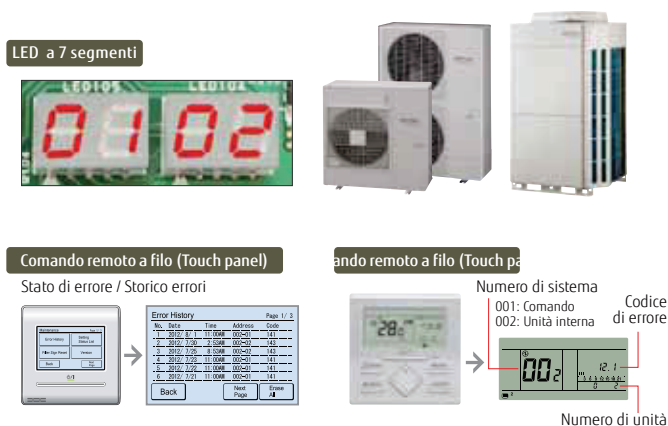
Manutenzione e monitoraggio semplificati

Progettati per facilitare la manutenzione

Lo stato operativo e lo stato di errore del condizionatore sono visualizzati sul display a 7 segmenti della scheda dell'unità esterna o sul display del comando remoto.

Lo stato dell'unità può essere verificato rapidamente per un intervento tempestivo.

- Stato modalità di funzionamento
- Temperatura di scarico/stato pressione
- Indicazione funzionamento compressore
- Indirizzo/modello/numero di unità esterna
- Codice di errore.

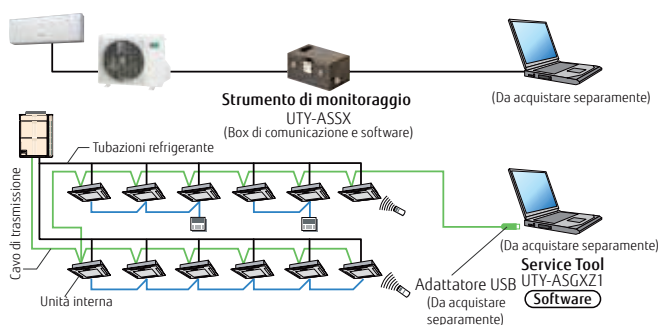


Diagnosi degli errori attraverso il Service Tool

I dettagli sullo stato delle unità, dai modelli monosplit ai sistemi VRF, possono essere verificati sullo schermo del PC collegando Service Tool.

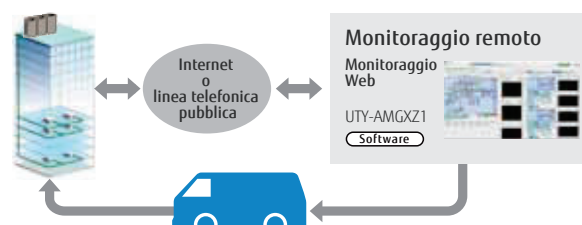
Gli interventi possono essere eseguiti tempestivamente in caso di necessità

- Stato/controllo operativo
- Monitoraggio condizione operativa
- Monitoraggio dati sensori
- Grafico degli andamenti
- Cronologia errori
- Diagramma del circuito refrigerante (per VRF)



Monitoraggio remoto

Lo stato operativo del sistema VRF e i dettagli dello stato di guasto possono essere controllati in modo costante e da remoto via web ecc. È inoltre possibile una rapida collaborazione con il personale addetto all'assistenza.

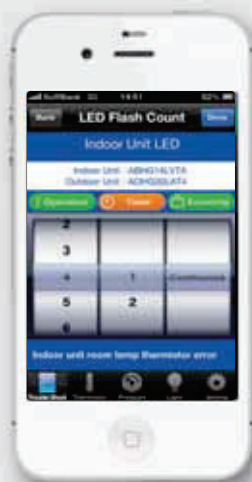
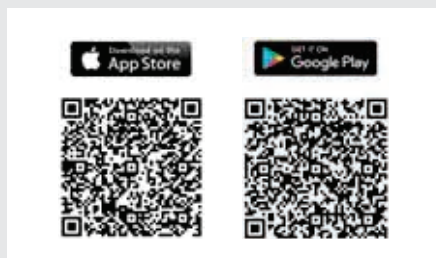




Strumento mobile per la diagnosi dei guasti da iPhone e Android

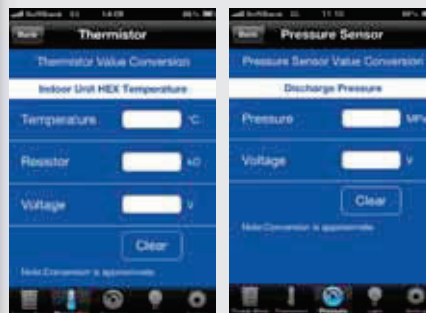
Sarà disponibile una App per la diagnosi dei guasti da iPhone, iPod touch e altri prodotti Apple e Android. L'applicazione rappresenta uno strumento diagnostico per i climatizzatori GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. (calcolo della capacità di refrigerante R32 consentita per RAC/PAC, VRF, ATW, FGLair)

Aiuta a controllare lo stato del climatizzatore. Sono disponibili la verifica dei codici d'errore, la diagnosi dei guasti e la verifica dei sensori.



Mobile Technician
(App per smartphone)

FREE



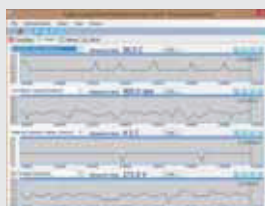
Strumento di monitoraggio del servizio per monosplit, multisplit e Waterstage



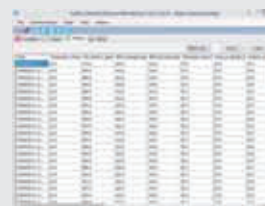
- Rapida panoramica delle letture dei sensori di temperatura e di componenti controllati come EEV, ventilatore, compressore ecc.
- Annullamento dei punti difficili da diagnosticare.
- Visualizzazione del funzionamento di protezione
- Utile per la ricerca dei guasti intermittenti
- Verifica del normale funzionamento per il cliente durante la manutenzione periodica.



Visualizzazione della condizione operativa effettiva



Visualizzazione grafica



Visualizzazione della cronologia operativa

UTY-ASSX	
Dimensioni (H×L×P) (mm)	60 x 160 x 160
Peso (g)	500

Service Tool (Strumento di assistenza)

Ampie funzionalità di monitoraggio e analisi per l'installazione e la manutenzione

- Lo stato di funzionamento può essere controllato e analizzato per evidenziare anche la minima anomalia
- La memorizzazione dei dati sullo stato di funzionamento del sistema su PC consente anche l'accesso remoto.
- È possibile controllare e monitorare fino a 400 unità interne (sistema di rete VRF singolo) in grandi edifici o hotel.
- Il software può essere collegato in qualsiasi punto della linea di trasmissione mediante un adattatore USB (acquistato localmente)

* I dati salvati possono essere visualizzati offline. Non è tuttavia possibile visualizzare i dati salvati dal modello seguente:

- UTR-YSTB/UTR-YSTC (Service Tool)
- UTR-YMSA (Web Monitoring Tool)

Verifica automatica di funzionamento per ciclo di refrigerazione

La verifica del funzionamento può essere effettuata in modo automatico dopo l'installazione del prodotto. La funzione di autodiagnosi valuta automaticamente se i valori dei sensori siano normali per ridurre l'attività di verifica del funzionamento. Può essere generato un rapporto diagnostico.



[Nota] Usare solo come guida per una valutazione autonoma.

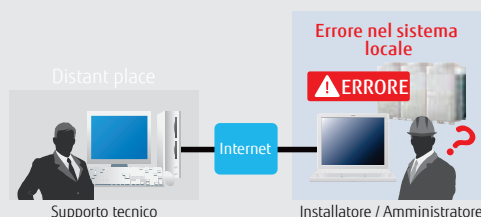
Valutazione automatica dei valori del sensore.

- ✓ Temperatura di scarico: valore normale OK
- ✓ Volume "super heat": valore normale OK
- ✓ Tubo alta pressione: valore normale OK
- ✓ Tubo bassa pressione: valore normale OK
- ...etc.



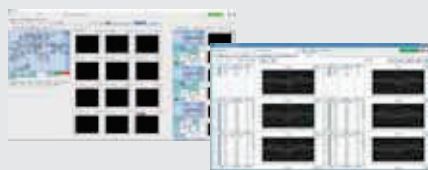
Assistenza tecnica e manutenzione da remoto

Le schermate di controllo visualizzate localmente possono essere condivise a distanza con il personale tecnico. Durante le visite per la ricerca dei guasti in loco, lo stato operativo può essere condiviso in tempo reale per ottenere assistenza. La funzione di chat online fornisce supporto al personale presente in loco.



Visualizzazione dei grafici di andamento

In precedenza, era possibile visualizzare solo tre tipi di valori dei sensori. Il nuovo Service Tool consente invece la visualizzazione di grafici multipli in base alla situazione. Il ciclo di refrigerazione può essere verificato nel dettaglio.



Requisiti del PC

	UTY-ASGXZ1
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 7 Professional (32 bit o 64 bit) SP1 • Microsoft® Windows® 8,1 Pro (32 bit o 64 bit) • Microsoft® Windows® 10 Pro (32 bit o 64 bit)
CPU	1 GHz o superiore
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 1 GB o maggiore (per Windows® 7 [32 bit], Windows® 8.1 [32 bit] e Windows® 10 [32 bit]) • 2 GB o maggiore (per Windows® 7 [64 bit], Windows® 8.1 [64 bit] e Windows® 10 [64 bit])
HDD	Spazio libero di 40 GB o maggiore
Display	1366 x 768 pixel o maggiore
Interfaccia	• Porta USB per interfaccia di rete U10 USB e Chiave di protezione software
Software	Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge

<Lista per l'imballaggio>

Nome e tipo	Quantità	Applicazione
WHITE-USB-KEY (Chiave di protezione software)	1	Chiave di protezione software da inserire nella presa USB del PC su cui è installato il Service Tool. Questi prodotti funzionano esclusivamente su un PC con Wibu Key.

- Personal computer con i seguenti requisiti di sistema
- Interfaccia di rete Echelon® U10 USB - TP/FT-10 Canali (Modello numero: 75010R) (Necessaria per ogni rete VRF)

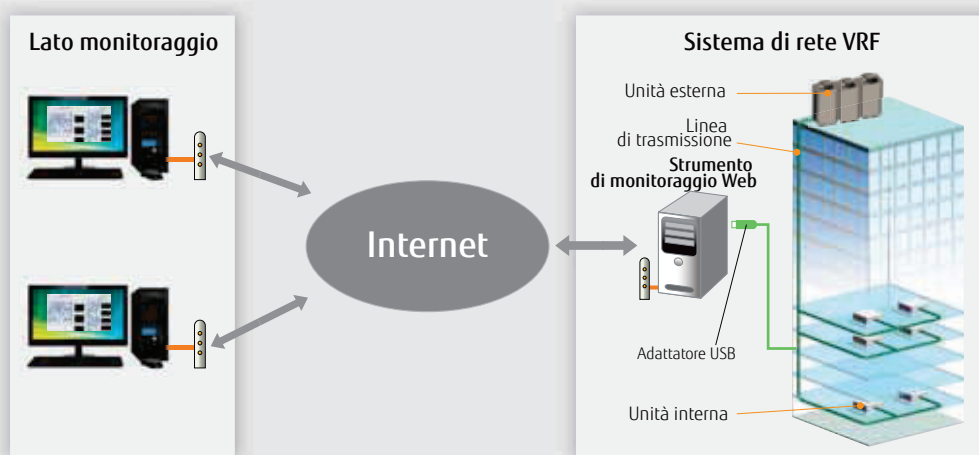
Strumenti di monitoraggio Web

Caratteristiche del prodotto

- La diagnosi dei guasti viene eseguita monitorando ogni unità di condizionamento in remoto durante le verifiche periodiche del sistema.
- La notifica degli errori può essere trasmessa automaticamente a diversi indirizzi via Internet*1.
- Richiede una connessione Internet dedicata o una rete telefonica pubblica.
- Le segnalazioni di errore e le informazioni sullo stato delle apparecchiature ottenute da una posizione remota permettono di diagnosticare un errore.
- I dati di monitoraggio in remoto possono essere scaricati e visualizzati con il Service Tool in modalità offline.
- Sul computer lato monitoraggio non è necessaria l'installazione di un software specifico, ma è sufficiente un web browser generico.

*1: Si richiede l'uso di un sistema di posta via Internet.

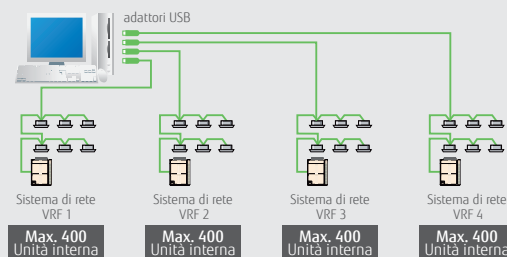
Sistema di monitoraggio via web



4 sistemi di rete VRF supportati

L'adattatore USB (max 4 adattatori per PC) consente il monitoraggio di max 1.600 unità interne.

Adatto per grandi edifici e hotel.



Requisiti del PC

	UTY-AMGXZ1
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 7 Professional (32 bit o 64 bit) SP1 • Microsoft® Windows® 8,1 Pro (32 bit o 64 bit) • Microsoft® Windows® 10 Pro (32 bit o 64 bit)
CPU	1 GHz o superiore
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 1 GB o maggiore (per Windows® 7 [32 bit], Windows® 8.1 [32 bit] e Windows® 10 [32 bit]) • 2 GB o maggiore (per Windows® 7 [64 bit], Windows® 8.1 [64 bit] e Windows® 10 [64 bit])
HDD	Spazio libero di 40 GB o maggiore
Display	1366 x 768 pixel o maggiore
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • Porta USB (per interfaccia di rete 10 USB Max.4 e Chiave di protezione software) • Una delle interfacce seguenti per la connessione remota: <ul style="list-style-type: none"> - Rete telefonica pubblica: è necessario un modem - Internet via LAN: è necessaria una porta Ethernet
Software	Internet Explorer® 11 o Microsoft Edge

<Lista per l'imballaggio>

Nome e tipo	Quantità	Applicazione
WHITE-USB-KEY (Chiave di protezione software)	1	Chiave di protezione software da inserire nella presa USB del PC su cui è installato il Service Tool. Questi prodotti funzionano esclusivamente su un PC con Wibu Key.

- Personal computer con i seguenti requisiti di sistema
- Interfaccia di rete Echelon® U10 USB - TP/FT-10 Canali (Modello numero: 75010R) (necessaria per ogni rete VRF).

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A.

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano tutti i contratti di vendita stipulati tra GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. e l'impresa acquirente (la "Compratrice") e prevalgono su qualsiasi condizione generale o particolare predisposta dalla Compratrice. Le deroghe alle presenti Condizioni Generali saranno valide e vincolanti per GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. solo nel caso in cui siano pattuite per iscritto. Nel caso di conflitto le presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno su condizioni specifiche eventualmente contenute nell'ordine o nella conferma d'ordine, fatto salvo il caso in cui le parti abbiano concordato per iscritto che specifiche condizioni deroghino alle presenti Condizioni Generali di Vendita. La Compratrice è invitata e tenuta a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e ad accettarle mediante sottoscrizione, procedendo altresì all'approvazione specifica delle clausole vessatorie sottoposte alla sua attenzione mediante apposizione di una ulteriore sottoscrizione dedicata a tali clausole.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Gli ordini, da redigersi per iscritto, saranno irrevocabili per i 60 (sessanta) giorni successivi al loro ricevimento da parte di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A..

Gli ordini si considereranno accettati e vincolanti per GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. solo con la ricezione da parte della Compratrice della conferma d'ordine di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A..

Qualora la conferma d'ordine trasmessa da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. contenga modifiche rispetto all'ordine, le modifiche proposte da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. si considereranno accettate dalla Compratrice trascorsi 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa, a meno che la Compratrice entro questo termine non manifesti per iscritto il proprio dissenso. Dovranno altresì ritenersi confermati per fatti concludenti gli ordini direttamente evasi da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A.

1.2 GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. si riserva, anche dopo la conferma, la facoltà di apportare ai prodotti venduti (i "Prodotti") le migliorie tecniche che dovessero rendersi necessarie od opportune.

2. PREZZI, PAGAMENTO E RISERVA DI PROPRIETÀ

2.1 I prezzi saranno quelli pattuiti di volta in volta per iscritto con GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. e/o indicati nella conferma d'ordine e/o contenuti nel listino prezzi accettato dalla Compratrice e si intendono al netto di qualsiasi onere, imposta, tassa, spese di trasporto e/o spese di assicurazione, che sono sempre a carico della Compratrice. In nessun caso i prezzi eventualmente convenuti per uno specifico ordine e/o indicati nella conferma d'ordine saranno vincolanti per ordini successivi.

2.2 Il prezzo dei Prodotti si intende per resa franco deposito di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. e comprende l'imballo standard.

2.3 I termini di pagamento saranno quelli indicati nella conferma d'ordine di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A..

2.4 Salvo diverso accordo scritto delle parti, il pagamento verrà effettuato a mezzo B.B. o ricevuta bancaria.

2.5 I Prodotti si intendono venduti con patto di riservato dominio e pertanto rimangono di proprietà di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. sino al completo pagamento dell'intero prezzo. Di conseguenza la Compratrice dovrà farne buon uso, secondo la loro destinazione, non potrà venderli né cederli in garanzia senza il consenso scritto di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. e ne risponderà, in ogni caso, anche per furto, incendio, danneggiamento o altro caso fortuito. Inoltre, dovrà prontamente informare GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. qualora i Prodotti venissero colpiti da pignoramento o sequestro da parte di terzi, restando inteso che in tal caso la Compratrice sarà tenuta a risarcire i danni che dovessero essere cagionati a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. dall'esercizio di diritti da parte di terzi sui Prodotti. In caso di rivendita dei Prodotti da parte della Compratrice prima del loro integrale pagamento GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. sarà automaticamente surrogata nel credito di quest'ultima verso il suo acquirente.

2.6 Incassi, sconti, autorizzazioni di reso, riconoscimento di vizi etc. effettuati da agenti non saranno considerati validi in difetto di successiva conferma scritta di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A.

3. MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

3.1 La mancata osservanza dei termini pattuiti per i pagamenti costituisce grave inadempimento della Compratrice ed il relativo mancato rispetto, anche di una sola rata di pagamento, renderà immediatamente esigibile da parte di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. ogni somma dovuta dalla Compratrice. In caso di ritardo nei pagamenti la Compratrice sarà tenuta a corrispondere interessi di mora al tasso previsto dal D. Lgs. 231/2002 vigente ratione temporis. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla data prevista per il pagamento, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. avrà facoltà di risolvere il Contratto ipso jure ai sensi dell'articolo 1456 c.c., e pretendere il risarcimento dei danni subiti.

3.2 Il ritardo nel pagamento darà inoltre diritto a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. di sospendere l'approntamento, la consegna e/o l'installazione dei Prodotti e/o di altri eventuali ordini in corso, fatto salvo il risarcimento del maggiore danno. Il Cliente non potrà sollevare eccezioni di sorta se non sarà in regola con i pagamenti.

In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente Articolo, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. avrà diritto di rientrare immediatamente in possesso dei Prodotti e di trattenere a titolo di nolo per il tempo decorso, di indennizzo per il deperimento e comunque a titolo di penale espressamente pattuita, le somme già riscosse, senza l'obbligo di alcun rimborso e ciò senza alcun pregiudizio al diritto per il risarcimento dei maggiori danni subiti. GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. è autorizzata a portare a conoscenza dei terzi il Contratto e il patto di riservato dominio.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

4.1 La consegna dei Prodotti ed il relativo trasferimento dei rischi si intendono sempre effettuati presso il deposito di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A.

I Prodotti viaggeranno quindi sempre a rischio della Compratrice anche quando le spese di trasporto sono a carico di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. e/o il vettore non sia stato scelto dalla Compratrice.

4.2 La consegna potrà essere effettuata in uno o più lotti.

4.3 I termini di consegna saranno quelli indicati nella conferma d'ordine e non rivestono carattere essenziale. I termini di consegna si intendono perciò indicativi e di massima e, in nessun caso potrà essere chiesto a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. il risarcimento di eventuali danni per ritardata consegna, né il ritardo potrà costituire causa di risoluzione del contratto al di fuori dei casi espressamente previsti dal successivo Articolo 6.

5. RITARDATO O MANCATO RITIRO

5.1 La Compratrice si impegna a ricevere i Prodotti entro le date indicate da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A.. Qualora la Compratrice ritardi il ritiro o il ricevimento dei Prodotti, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla loro fatturazione anticipata con relativa decorrenza dei termini di pagamento. Restano in ogni caso a carico della Compratrice le spese di sosta e qualsiasi altro onere e responsabilità per il magazzinaggio e la custodia dei Prodotti.

5.2 Qualora la Compratrice rifiuti il ritiro o la consegna dei Prodotti o di singoli lotti, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. avrà diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. e di vendere al meglio i Prodotti non ritirati, impregiudicato il diritto di risarcimento del maggior danno.

6. RITARDI NELLA CONSEGNA

6.1 Gli eventuali ritardi di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. nella consegna dei Prodotti legittimeranno la Compratrice alla risoluzione del Contratto solo trascorsi 90 (novanta) giorni dalla messa in mora. La Compratrice avrà diritto solo alla restituzione dell'anticipo sul pagamento del prezzo eventualmente già corrisposto. La Compratrice rinuncia a far valere qualunque domanda, azione ed eccezione di risarcimento del danno, salvi i casi di dolo o colpa grave.

6.2 Qualora il ritardo di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. sia determinato da scioperi, agitazioni sindacali, serrate, caso fortuito, incendi, scarsità o assenza di materie prime, ritardi da parte dei vettori e/o dei fornitori, adeguamento a provvedimenti della pubblica autorità, insurrezioni, stato di guerra, elementi naturali, embargo, forza maggiore o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A., la decorrenza dei termini di consegna rimarrà sospesa. GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di tali eventi neppure nell'ipotesi in cui si trovi in ritardo rispetto ai termini pattuiti nel momento in cui si verificano tali eventi. Qualora l'impedimento all'esatta esecuzione del contratto per una delle cause sopra descritte perduri per oltre 3 (tre) mesi, ciascuna Parte avrà diritto di recedere dal contratto, fermo restando il diritto di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. al pagamento delle forniture già eseguite alla data di scioglimento del contratto. Nessuna penale o risarcimento del danno potranno essere richieste dalla Compratrice a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. se non espressamente diversamente convenuto dalle parti al momento della conclusione del contratto.

7. FATTURAZIONE

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5.1, la fatturazione dei Prodotti verrà effettuata subito dopo la consegna. Qualora l'installazione sia a carico di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A., il relativo costo, sia esso compreso nel prezzo dei Prodotti ovvero quotato separatamente, potrà essere fatturato, a discrezione di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A., contestualmente alla fatturazione dei Prodotti o al termine dell'installazione. GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. avrà comunque diritto di fatturare un importo pari al 90% del prezzo complessivo qualora la conferma d'ordine non consenta di determinare esattamente il prezzo dei soli Prodotti, ovvero qualora l'installazione dovesse essere ritardata per qualsiasi motivo non ad essa imputabile.

8. GARANZIA

8.1 GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. garantisce che i propri Prodotti sono privi di difetti nei materiali e/o nella lavorazione per 24 (ventiquattro) mesi dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto.

La garanzia non opera per i prodotti che risultino manomessi, riparati da terzi o utilizzati in maniera non conforme alle condizioni d'uso previste e in tutti gli altri casi indicati nel regolamento di garanzia consultabile alla seguente pagina del sito internet di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. <https://www.general-hvac.com/it/support/warranty>.

8.2 La Compratrice dovrà, a pena di decadenza ed inefficacia della garanzia, denunciare il vizio a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. nel termine di 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti, per i vizi palesi e di 8 (otto) giorni dalla scoperta, per i vizi occulti. La Compratrice dovrà tenere, per i 30 (trenta) giorni successivi alla data del reclamo, i Prodotti contestati a disposizione di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. per i suoi accertamenti. Ove GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. riconosca l'esistenza dei vizi o delle difformità denunciate, la garanzia sarà limitata, a sua discrezione, alla loro riparazione o sostituzione gratuita, nei tempi normalmente occorrenti, o alla emissione di una nota di credito per il valore di fattura del Prodotto riconosciuto difettoso, a titolo di definizione consensuale e definitiva di ogni danno vantato dalla Compratrice o da terzi, rimanendo esclusa ogni altra garanzia legale o diritto al risarcimento dei danni sia diretti sia indiretti, salvo il caso di dolo o colpa grave ed in ogni caso nei limiti consentiti dalla legge applicabile. La garanzia non copre le eventuali spese che si rendano necessarie per accedere in sicurezza al Prodotto, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - ponteggi, impalcature, autogrù, operazioni su controsoffitti e qualsiasi altro onere, costo o spesa sostenuto dal Centro di assistenza tecnico autorizzato per operare nelle condizioni di sicurezza stabilite dalle normative vigenti, che resteranno perciò a carico della Compratrice.

Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di componenti del Prodotto a seguito di attivazione della garanzia, non comportano alcuna estensione della garanzia stessa.

La Compratrice rinuncia espressamente al diritto di regresso di cui all'art. 134 del Codice del Consumo.

9. MANCANZA DI ESCLUSIVA

GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. non concede il diritto di esclusiva per la vendita dei Prodotti indicati nella conferma d'ordine e dei suoi Prodotti in genere.

Pertanto, anche nell'ambito di un rapporto commerciale continuativo, le eventuali circostanze che comportino di fatto una situazione di esclusiva non potranno determinare il sorgere di diritti o aspettative in capo alla Compratrice.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e il contratto concluso tra la Compratrice e GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A., sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. In deroga a quanto precede, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. avrà nondimeno la facoltà di adire, a sua discrezione, il Foro della Compratrice.

11. DISPOSIZIONI FINALI

La circostanza che GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. tralasci di esercitare un diritto o una facoltà riconosciuti dalle presenti Condizioni Generali, non potrà essere interpretata come rinuncia generale a tale diritto o facoltà, né impedire a GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.p.A. di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa applicazione di tutte le clausole ivi contenute.

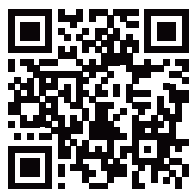


con contratto
di manutenzione
programmata

*

ESTENSIONE DI GARANZIA

Per la **GARANZIA 5 ANNI** fare riferimento al sito:
<https://www.general-hvac.com/it/index.html>



Inquadra il Qr-Code
per accedere più velocemente!







Scheda Anagrafica

Progettista Installatore Rivenditore Ufficio tecnico privato pubblico
 Altro (specificare) _____

Settore di appartenenza impiantistica

Termoidraulica Elettrica Altro (specificare) _____

Nome _____ Cognome _____

Ragione Sociale* _____

C.F.* _____ P.IVA.* _____

Indirizzo* _____ n.* _____

C.A.P.* _____ Città* _____ Provincia* _____

Telefono* _____ Cellulare* _____ Fax _____

E-mail* _____

Progetta / Utilizza sistemi VRF?

Progetta / Utilizza sistemi Aria/Acqua?

Che fornitori utilizza per quanto sopra indicato:

Che sezione/prodotto ha trovato interessante:

Biglietto da visita

Suggerimenti / segnalazioni riguardo la gamma General:

Letta la presente informativa, il sottoscritto dichiara di averne compreso il contenuto e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali finalizzato allo svolgimento di attività di marketing diretto, con l'invio, anche tramite e-mail e posta cartacea, di materiale informativo specifico General, quale Titolare del trattamento.

Acconsento

Non acconsento

TIMBRO E FIRMA

Nome agente / funzionario (leggibile)

Firma agente / funzionario



Avviso riguardante le specifiche

I.U. = Unità Interna O.U. = Unità Esterna Qu = Silenziosa * = Non ancora deciso

- Le specifiche e il design possono essere soggetti a modifiche senza preavviso per futuri miglioramenti.
- Per ulteriori dettagli, consultare i nostri rivenditori autorizzati.
- Le capacità di raffreddamento e riscaldamento sono basate sulle seguenti condizioni:

Raffreddamento	Temperatura interna: : 27°C DB/19°C WB Temperatura esterna : 35°C DB/24°C WB
----------------	---

Riscaldamento	Temperatura interna: : 20°C DB Temperatura esterna : 7°C DB/6°C WB
---------------	---

- I test di prestazione sono eseguiti secondo la norma EN14511.
- I test di efficienza stagionale sono eseguiti secondo la norma EN14825.
- I test di potenza sonora sono eseguiti secondo la norma EN12102.



GENERAL Air Conditioning Manufacturing (Thailand) Co., Ltd.

ISO 9001 Certification number: 74 210 0026
ISO 14001 Certification number: 74 220 0026

GENERAL Air Conditioning Manufacturing (Shanghai) Co., Ltd.

ISO 9001 Certification number: 01 100 79269
ISO 14001 Certification number: CN058833

GENERAL Air Conditioning Manufacturing (Wuxi) Co., Ltd.

ISO 9001 Certification number: 15923Q20100R7M
ISO 14001 Certification number: 15924E20048R7M

GENERAL HVAC Solutions South East Europe S.M.S.A.

ISO 9001 Certification number: 0012.3185

- I prodotti e le attrezzature elencati in questo catalogo contengono gas fluorurati a effetto serra.
- **AIRSTAGE** è un marchio registrato a livello mondiale di GENERAL Inc., e un marchio registrato in Giappone e in altri paesi e regioni.
- iPhone e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "Microsoft," "Windows" e "DirectX" sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "Intesis" è un marchio registrato di HMS Industrial Networks nell'Unione Europea ed è un marchio registrato nel resto del mondo.
- "BACnet" è un marchio e un marchio registrato della American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.
- "MODBUS" è un marchio registrato di Schneider Electric.
- "LONWORKS" e "Echelon" sono marchi di Echelon Corporation registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- "Adobe" e "Adobe Reader" sono marchi registrati o marchi di Adobe negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- "Android" è un marchio di Google LLC.
- Altri nomi di aziende e prodotti menzionati in questo documento potrebbero essere marchi registrati, marchi o nomi commerciali dei rispettivi proprietari.
- "Bluetooth" è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc.
- Intel e Intel Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Distribuito da:

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.

Via Galileo Galilei n. 40 20092 Cinisello Balsamo MI

filiale di Vicenza:
Palazzo Il Moro, Viale della Scienza 9/11 scala B 36100 Vicenza

filiale di Roma:
Complesso Tecnocenter, Via della Bufalotta
angolo Via Olindo Guerrini, Roma

Per contattarci:
tel. +39 02 91572030

www.general-hvac.com/it/index.html
info@it.generalww.com

GENERAL Inc.

3-3-17, Suenaga, Takatsu-ku, Kawasaki 213-8502, Japan
www.generalww.com

Copyright© 2026 GENERAL Inc. All rights reserved.