

Servizi aggiuntivi

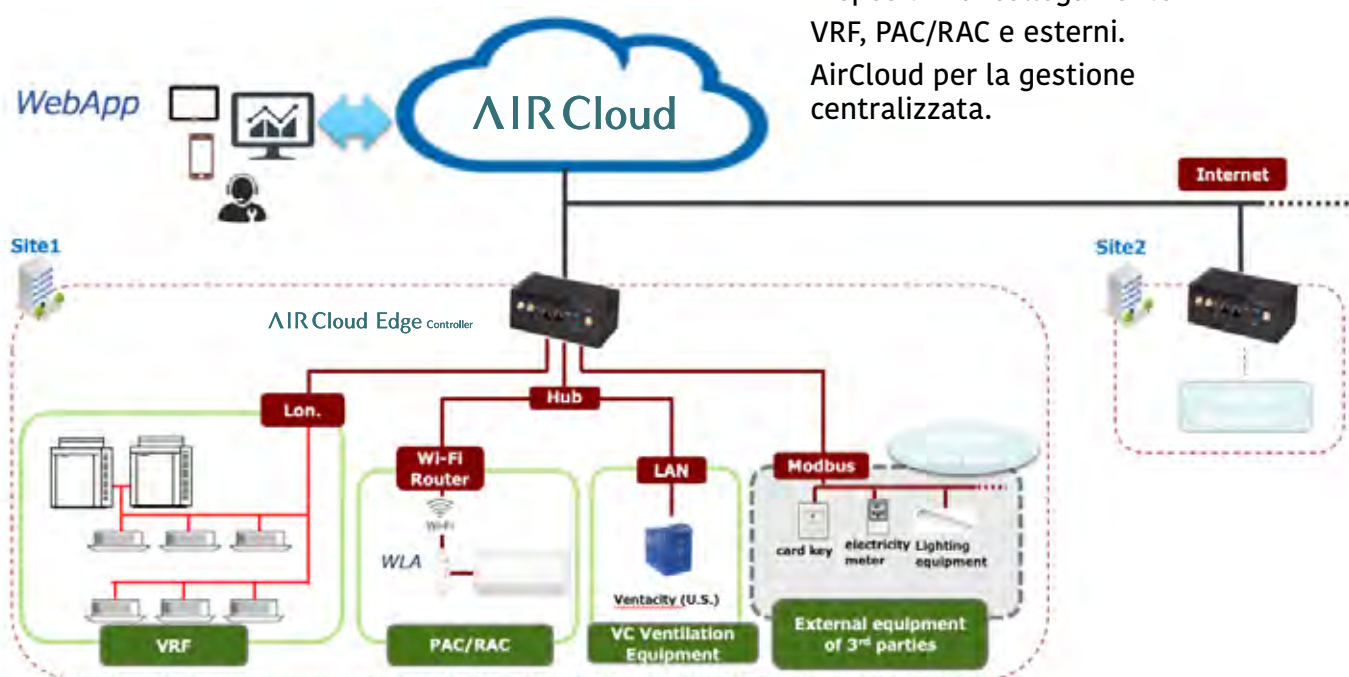
Gestione e verifica impianti da remoto

Controllo e monitoraggio degli impianti in tempo reale, ovunque tu sia.”



AIRCloud Edge

Gestione e verifica degli impianti da remoto con l'interfaccia UTY-DSGXZ2



Dispositivi di collegamento VRF, PAC/RAC e esterni. AIRCloud per la gestione centralizzata.

Servizi

Protezione completa per i tuoi impianti

Prolunga la copertura della garanzia e gestisci gli interventi con efficienza, per una manutenzione senza preoccupazioni.

Estensione di garanzia

È un servizio aggiuntivo a pagamento che lega il contratto di manutenzione alla durata dell'intero periodo di copertura della garanzia che viene fissato a seconda della formula scelta del Contratto. Allo scadere del periodo di garanzia convenzionale (24 mesi) GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. si impegna a estendere il periodo di garanzia per ulteriori 12, 24 o 36 mesi eseguendo, a proprie spese, le seguenti attività:

- Sostituzione e/o riparazione, ad insindacabile valutazione di GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A., delle singole componenti relativamente alle quali siano stati accertati dalla GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. difetti di Fabbricazione.



Gestione del contratto

Il contratto di manutenzione viene gestito direttamente dalla Direzione GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. L'Ufficio Tecnico della GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. creerà un documento on-line con la programmazione di tutte le attività, dove vengono inserite tutte le informazioni relative alla tipologia di contratto, tipologia impianto, scheda anagrafica del Cliente, gestione degli interventi con relativa documentazione delle attività e apertura di richiesta intervento.



Note generali

Nei casi di esigenze non contemplate dai contratti standard, raccogliendo dettagliatamente le necessità, è possibile formulare un'offerta personalizzata che possa soddisfare le richieste del Cliente.

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. è disponibile a verificare esigenze e richieste particolari del Committente, che non sono specificamente indicate in questa brochure, una volta raccolte tutte le informazioni necessarie inoltrerà al committente l'offerta dettagliata.



Contratto di manutenzione

Contratto BASIC

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 10%**
- Attività di verifica **2 volte l'anno** con cambio di funzionamento stagionale

Contratto MEDIUM

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 10%**
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne **2 volte l'anno**
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

Contratto ADVANCE

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 15%**
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne **4 volte l'anno**
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

Contratto PREMIUM

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi Sconto 20%
- Interventi tecnici di riparazione inclusi (no circuito frigo)
- Predizione usura componenti
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne 4 volte l'anno
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

NOTA: Per informazioni più dettagliate rivolgersi al vostro referente commerciale o scrivere alla e-mail: Info@it.generalww.com

Estensione di garanzia sugli impianti VRF

Durata e caratteristiche:

- **1 anno**

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

- **2 anni**

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

- **3 anni**

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

Costo: per informazioni più dettagliate rivolgersi al vostro referente commerciale o scrivere alla e-mail: Info@it.generalww.com