



AIRCLOUD 2026

SERVIZI TECNICI

Manutenzione e/o Estensione di garanzia

A young girl with long, curly hair is running away from the camera through a field of tall, green grass. She is wearing a white long-sleeved shirt, blue jeans, and colorful sneakers. The background shows a line of trees and a clear blue sky with a few wispy clouds. The overall scene is bright and sunny, suggesting a clear day.

Creating a Life Conditioner

Il nostro impegno è volto a garantire il comfort e la qualità della vita delle famiglie e dei nostri cari.

Ci impegniamo inoltre di proteggere le persone dagli effetti del caldo e del freddo estremi, e di promuovere al contempo stili di vita sostenibili nonché il benessere collettivo.

Il nostro desiderio è di contribuire alla tutela di ogni forma di vita, garantire il sorriso delle nuove generazioni e preservare l'equilibrio dell'ambiente globale.

Nel creare "condizionatori d'aria", generiamo migliori "condizioni di vita".



INDICE

4	Manutenzione
6	Oneri legislativi
8	Tipologie di contratto
10	Attività manutentiva
14	Servizi aggiuntivi
16	Servizi
18	Contratto di manutenzione
19	Estensione di garanzia sugli impianti VRF

Manutenzione

Manutenzione
su misura,
massima
efficienza

Zero pensieri: il contratto di
manutenzione su misura per te.



Obiettivi del servizio

Il contratto di manutenzione aiuta la gestione dell'impianto aumentandone la durata, l'efficienza ed il comfort evitando, dove possibile, gli eventuali fermo impianto dovuti a mancate o non perfette manutenzioni. Le linee di prodotto a cui è rivolto sono le seguenti:

VRF, Unità di trattamento aria, Recuperatori, unità interne della linea VRF, Pompe di Calore



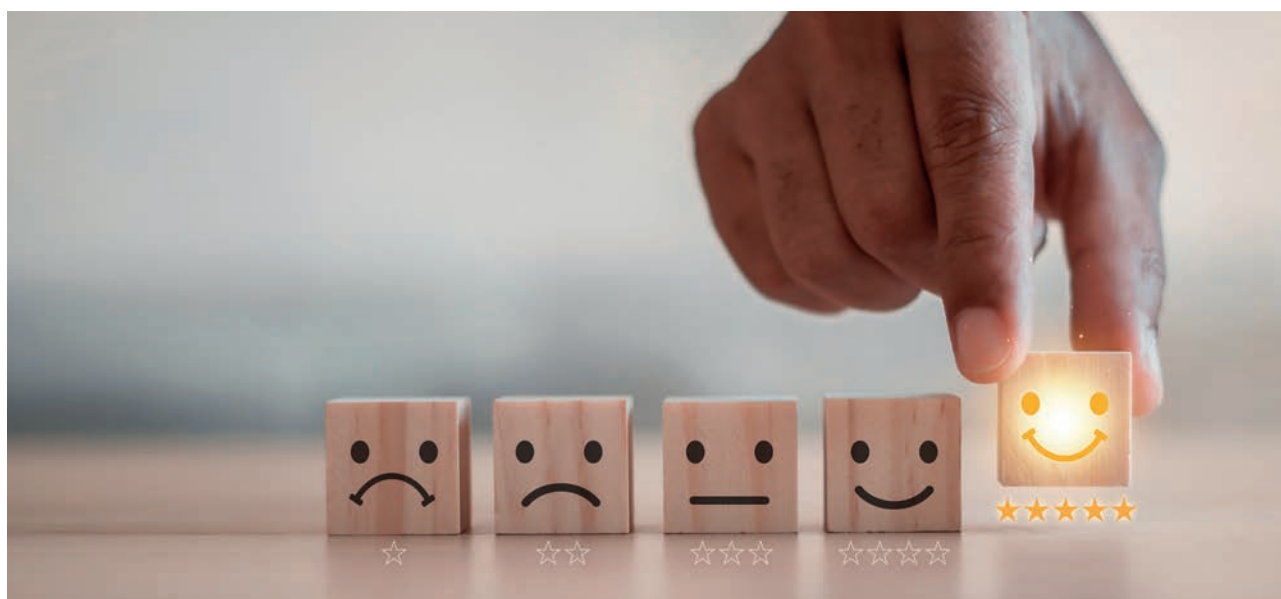
Valore del servizio

Le attività di manutenzione saranno effettuate dai nostri Centri di Assistenza Tecnica presenti sul territorio. Sono tecnici selezionati che hanno effettuato corsi di formazione specializzata sui prodotti sia presso il Technical Center sia con corsi di aggiornamento locali.



Customer experience

La possibilità di avere un rapporto diretto con l'Azienda di riferimento del prodotto, permette al Nostro Cliente di sentirsi rassicurato nella scelta del prodotto e del Contratto. Sono previsti Contratti personalizzati con la visita del Nostro Personale presso l'impianto che definirà esigenze e richieste così da redigere un Contratto ad hoc.



Oneri legislativi

Manutenzione
certificata,
conformità
garantita

Un servizio su misura per garantire
efficienza, sicurezza e conformità legale.

Durante le attività di manutenzione ordinaria o straordinaria, il Centro di Assistenza Tecnica provvederà a svolgere le attività legate agli oneri legislativi di seguito riportate:

Registro F-GAS

- Verifica del contenuto di refrigerante con metodo indiretto con emissione del documento di funzionamento rilasciato dal software ufficiale della GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. Service Tool (impianti VRF) con compilazione registro impianto di condizionamento contenente taluni gas fluorurati ad effetto serra come da Regolamento (CE) n. 2024-573.

• **Compilazione On Line Banca dati gas fluorurati a effetto serra come da nuovo regolamento (UE) 2024/573 e DPR 146/2018**

Catasto impianti termici (ove previsto)

- Aggiornamento libretto di impianto con tempi e metodi conformi al DPR n. 147 del 15 Febbraio 2006 e al D.P.R. n. 43 del 27 Gennaio 2012. Regolamento (CE) n.842/2006 e n.1005/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea su taluni gas fluorurati ad effetto serra.
- Compilazione modulo rapporto di controllo di efficienza energetica conforme al Decreto Ministeriale 10 febbraio 2014 (Art.2) e al D.d.g. 11 giugno 2014 - n. 5027 3C.
- Targatura impianto



Tipologie di contratto

Il tuo impianto,
sempre
protetto

Contratti su misura per una
manutenzione efficiente e interventi
tempestivi.

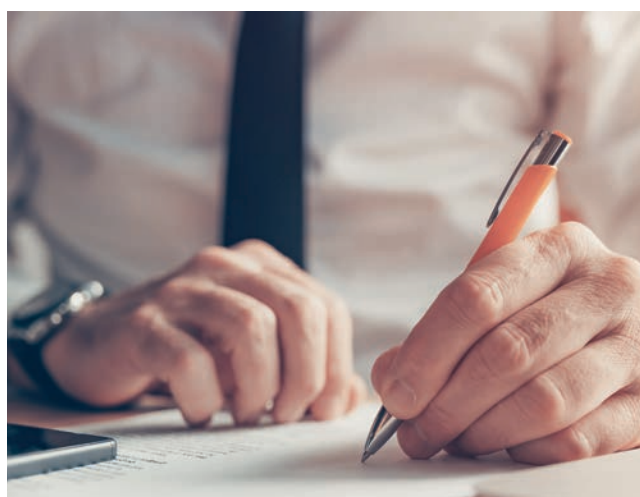
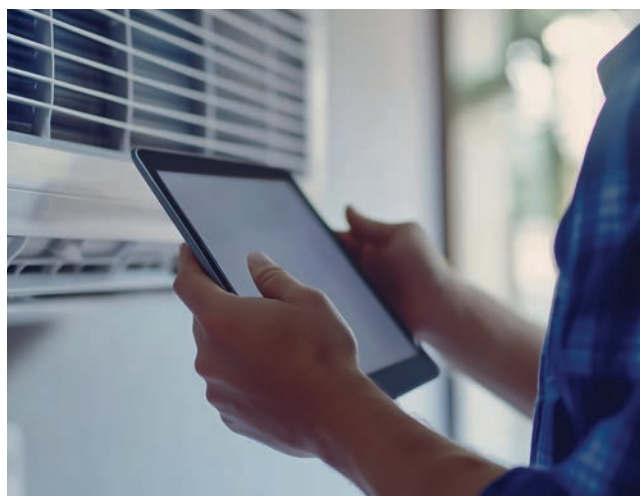


Sono previsti diverse tipologie di Contratto di Manutenzione e diversi servizi erogati a partire da:

- Manutenzione ordinaria unità esterne.
- Manutenzione ordinaria su tutte le apparecchiature interne che fanno parte del sistema.
- Interventi di Manutenzione straordinaria su chiamata da effettuarsi nelle XX ore lavorative successive dalla chiamata in base alle esigenze, dal lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30.
- Sconto dedicato sui ricambi utilizzati per interventi fuori garanzia

Durata del contratto: anni 1 (uno) dalla sottoscrizione del contratto con rinnovo automatico alla scadenza di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna parte potrà comunicare all'altra, a mezzo PEC o Raccomandata A.R., con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza o per cause di inadempienza senza preavviso.

Nota: è possibile sottoscrivere il contratto anche per le sole unità esterne



Attività manutentiva

La chiave per
un impianto
efficiente

Prevenire guasti e ottimizzare le prestazioni per maggiore durata e risparmio energetico.



Manutenzione ordinaria unità esterne VRF e mini VRF

La manutenzione ordinaria delle unità esterne VRF e Mini VRF, prevede la possibilità di verifiche periodiche in funzione della quantità di refrigerante e delle richieste dell'utente finale, da concordarsi con il cliente, in cui verranno espletate le seguenti attività:

- Monitoraggio per almeno 1 ora dei parametri di funzionamento e diagnostica mediante software dedicato.
- Verifica connessioni frigorifere.
- Verifica funzionamento parti meccaniche.
- Controllo strutturale dell'unità condensante esterna.
- Verifica connessioni elettriche unità esterna.
- Pulizia superfici radianti esterne (una volta all'anno).



Manutenzione ordinaria unità interne espansione diretta

La manutenzione ordinaria delle unità interne ad espansione diretta prevede due visite annuali, da concordarsi con il cliente, in cui verranno espletate le seguenti attività:

- Verifica strutturale.
- Verifica funzionale e pulizia rotary ventilatore.
- Verifica dello stato della superficie radiante
- Igienizzazione e disinfezione batteria con prodotti a presidio medico chirurgico.
- Pulizia e disinfezione vaschetta scarico condensa e verifica dello scarico.
- Elemento filtrante.



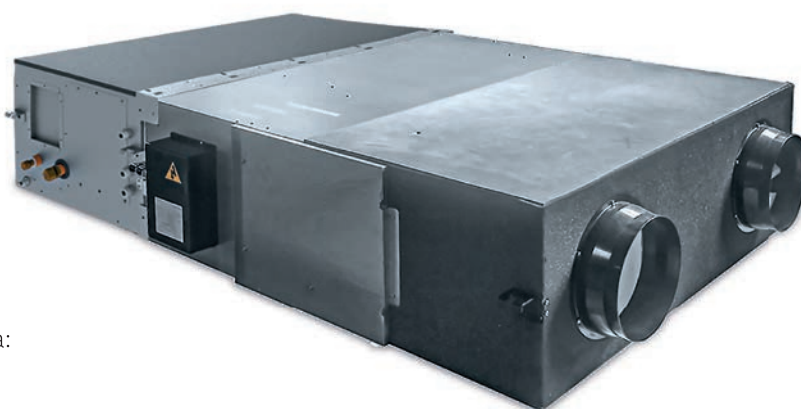
Manutenzione ordinaria pompe di calore

La manutenzione ordinaria delle pompe di calore prevede due visite annuali, da concordarsi con il cliente, in cui verranno espletate le seguenti attività:

- Pulizia della superficie radiante dell'unità esterna.
- Controllo e serraggio dei cablaggi elettrici del prodotto.
- Controllo perdite delle connessioni frigorifere utilizzando il metodo diretto (cercafughe).
- Controllo visivo delle connessioni idrauliche al prodotto.
- Verifica visiva delle condizioni estetiche generali del prodotto.
- Verifica visiva e funzionale dei componenti (frigoriferi e non) interni al prodotto.
- Verifica connessione e funzionalità del modulo Tank (se presente).
- Verifica visiva delle condizioni dell'accumulo ACS (solo se marchiato GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.).
- Controllo visivo dello stato dei vari componenti di sicurezza presenti sull'impianto.
- Controllo visivo generico sullo stato dell'impianto idraulico.
- Verifica pressione impianto attraverso manometro in dotazione al prodotto.



Manutenzione ordinaria recuperatori con batteria espansione diretta



La manutenzione ordinaria dei Recuperatori, prevede due visite annuali, da concordarsi con il cliente, in cui verranno espletate le seguenti attività:

- Verifica strutturale.
- Verifica funzionale e pulizia ventilatore.
- Igienizzazione e disinfezione batteria con prodotti a presidio medico chirurgico.
- Sostituzione filtri.
- Non è prevista né pulizia né sostituzione elementi filtranti in carta.



Servizi aggiuntivi

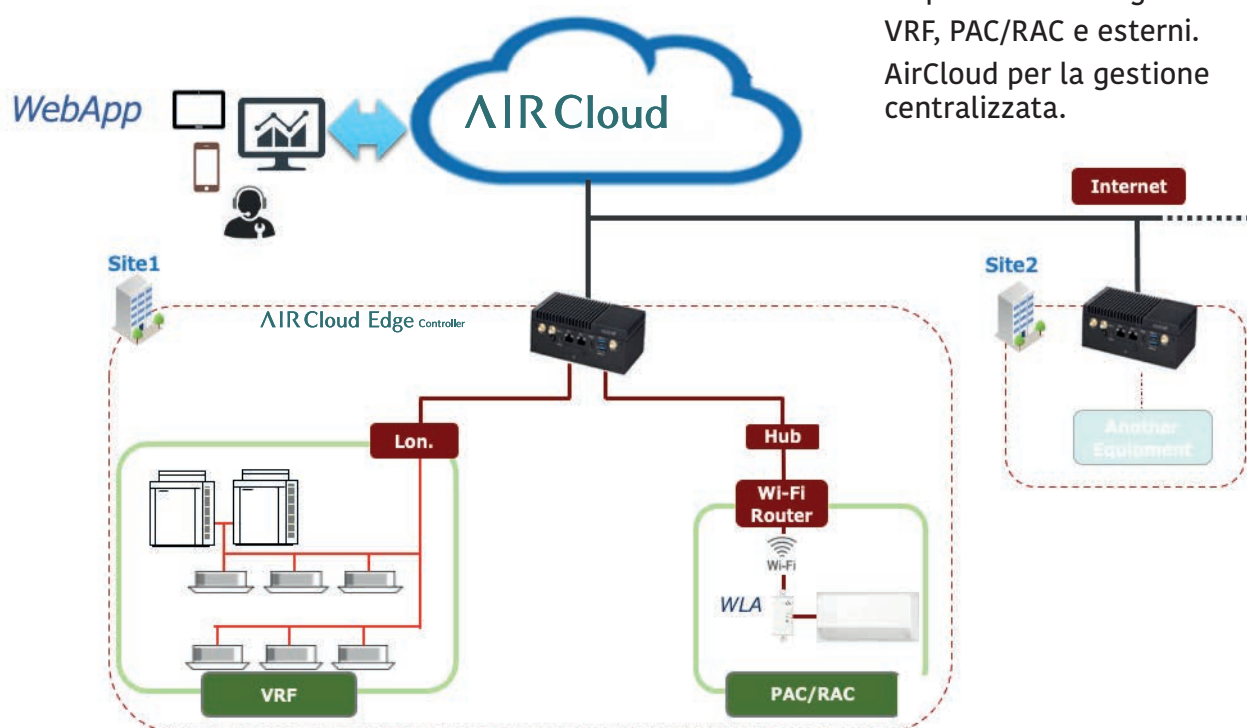
Gestione e verifica impianti da remoto

Controllo e monitoraggio degli impianti in tempo reale, ovunque tu sia.”



AIR Cloud Edge

Gestione e verifica degli impianti da remoto con l'interfaccia UTY-DSGXZ2



Dispositivi di collegamento VRF, PAC/RAC e esterni. AirCloud per la gestione centralizzata.

Servizi

Protezione completa per i tuoi impianti

Prolunga la copertura della garanzia e gestisci gli interventi con efficienza, per una manutenzione senza preoccupazioni.

Estensione di garanzia

È un servizio aggiuntivo a pagamento che lega il contratto di manutenzione alla durata dell'intero periodo di copertura della garanzia che viene fissato a seconda della formula scelta del Contratto.

Allo scadere del periodo di garanzia convenzionale (24 mesi) GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. si impegna a estendere il periodo di garanzia per ulteriori 12, 24 o 36 mesi eseguendo, a proprie spese, le seguenti attività:

- Sostituzione e/o riparazione, ad insindacabile valutazione di GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A., delle singole componenti relativamente alle quali siano stati accertati dalla GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. difetti di Fabbricazione.



Gestione del contratto

Il contratto di manutenzione viene gestito direttamente dalla Direzione GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. L'Ufficio Tecnico della GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. creerà un documento on-line con la programmazione di tutte le attività, dove vengono inserite tutte le informazioni relative alla tipologia di contratto, tipologia impianto, scheda anagrafica del Cliente, gestione degli interventi con relativa documentazione delle attività e apertura di richiesta intervento.



Note generali

Nei casi di esigenze non contemplate dai contratti standard, raccogliendo dettagliatamente le necessità, è possibile formulare un'offerta personalizzata che possa soddisfare le richieste del Cliente.

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. è disponibile a verificare esigenze e richieste particolari del Committente, che non sono specificamente indicate in questa brochure, una volta raccolte tutte le informazioni necessarie inoltrerà al committente l'offerta dettagliata.



Contratto di manutenzione

Contratto BASIC

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 10%**
- Attività di verifica **2 volte l'anno** con cambio di funzionamento stagionale

Contratto MEDIUM

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 10%**
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne **2 volte l'anno**
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

Contratto ADVANCE

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi **Sconto 15%**
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne **4 volte l'anno**
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

Contratto PREMIUM

per **singolo sistema** comprende:

- Verifica degli allarmi
- Rilascio certificazione energetica
- Acquisto ricambi Sconto 20%
- Interventi tecnici di riparazione inclusi (no circuito frigo)
- Predizione usura componenti
- Registro F-Gas e Libretto di impianto
- Attività unità esterne 4 volte l'anno
 - Monitoraggio con software UTY-ASGXZ1 o UTY-ASSXZ1
 - Pulizia Scambiatore delle unità esterne
 - Verifica centralizzatori ed eventuale aggiornamento software
 - Verifica parti elettroniche
 - Verifica tubazioni (visiva)
 - Verifica collegamenti elettrici
 - Verifica alimentazione elettrica
 - Verifica assorbimenti elettrici
 - Verifica motori ventilatori

NOTA: Per informazioni più dettagliate rivolgersi al vostro referente commerciale o scrivere alla e-mail: Info@it.generalww.com

Estensione di garanzia sugli impianti VRF

Durata e caratteristiche:

• 1 anno

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

• 2 anni

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

• 3 anni

Caratteristiche: successivo ai due anni della garanzia legale, dà diritto alla fornitura dei ricambi in garanzia dopo verifica tecnica del CAT e riscontro della presenza di un contratto di manutenzione dal primo anno.

La manodopera del CAT è a carico del Cliente.

Attivabile solo in fase di vendita.

Costo: per informazioni più dettagliate rivolgersi al vostro referente commerciale o scrivere alla e-mail: Info@it.generalww.com

- “MODBUS” è un marchio registrato di Schneider Electric.
- Altri nomi di società e prodotti qui menzionati possono essere marchi registrati, marchi o nomi commerciali dei rispettivi proprietari.

Distribuito da:

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.

Via Galileo Galilei n. 40 20092 Cinisello Balsamo MI

filiale di Vicenza:

Palazzo il Moro, Viale della Scienza 9/11 scala B 36100 Vicenza

filiale di Roma:

Complesso Tecnocenter, Via della Bufalotta
angolo Via Olindo Guerrini, Roma

Per contattarci:

tel. +39 02 91572030

www.general-hvac.com/it/index.html

Info@it.generalww.com

GENERAL Inc.

3-3-17, Suenaga, Takatsu-ku, Kawasaki 213-8502, Japan

www.generalww.com

Copyright© 2026 GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A. All rights reserved.