



# ESTENSIONE DELLA GARANZIA LEGALE

## LIMITATAMENTE ALLE SERIE RAC, PAC E WATERSTAGE



1) **GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A.** offre la possibilità di estendere la garanzia (vedi condizioni generali di garanzia) sui propri climatizzatori fino ad un totale di 5 (cinque) anni dalla data riportata nel documento fiscale d'acquisto. L'estensione della garanzia copre solo i componenti dei climatizzatori che risulteranno difettosi per vizi di fabbricazione. Sono esclusi i componenti soggetti a normale usura (a titolo esemplificativo: telecomando, filtri, componenti plastici ecc...).

2) L'estensione di garanzia è subordinata alle seguenti condizioni:

- a) la regolare registrazione di tutti i climatizzatori installati nell'apposita sezione sul sito <https://www.general-hvac.com/it/> da parte dell'INSTALLATORE nei termini e con le modalità ivi indicate;
- b) la sottoscrizione di un Accordo di Manutenzione Programmata (AMP) di durata pari alla durata della garanzia ed alla sua estensione, a partire dal 1° (primo) anno dall'installazione del climatizzatore;
- c) l'esecuzione dei regolari interventi di manutenzione preventiva a partire dal 1° (primo) anno di installazione e per tutta la durata della garanzia e dell'estensione di garanzia;
- d) l'avvenuto avviamento dei sistemi Waterstage da parte del Centro Assistenza Autorizzato indicato da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A..

3) L'AMP deve essere stipulato tra l'utilizzatore del climatizzatore ed il suo INSTALLATORE. GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. non è parte contraente dell'AMP; pertanto, nei casi di estensione della garanzia, il rapporto resterà in essere esclusivamente tra l'utilizzatore del bene e l'INSTALLATORE che ha in carico la manutenzione del climatizzatore. Le condizioni specifiche dell'AMP, compresi il costo annuale della manutenzione preventiva e le tariffe per interventi su richiesta, devono essere concordate esclusivamente tra le parti interessate (utilizzatore e INSTALLATORE).

4) Gli interventi di manutenzione preventiva hanno lo scopo di garantire un regolare funzionamento del climatizzatore nel tempo. GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. richiede che siano effettuati tassativamente ogni anno:

- a) pulizia degli elementi filtranti;
- b) controllo della pressione del circuito frigorifero;
- c) controllo dello scambiatore di calore dell'unità esterna;
- d) controllo degli scarichi di condensa;
- e) Controllo del circuito idraulico e pulizia degli elementi filtranti per i sistemi Waterstage.

---

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.

C.F. e P.IVA 08688350969

Indirizzo: Via Galileo Galilei 40, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italia

TEL: +39-02-9157-2030

Website: [www.general-hvac.com/it](http://www.general-hvac.com/it)



5) Al momento della richiesta di una parte di ricambio in garanzia, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. controllerà la corretta registrazione dell'installazione sul sito e chiederà all'INSTALLATORE di produrre i documenti fiscali che comprovano la data di acquisto e l'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione preventiva negli anni precedenti. La garanzia decade automaticamente se anche solo una di queste condizioni non risulta verificata.

6) Nel caso di esito positivo delle verifiche di cui sopra, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. accorderà all'INSTALLATORE la fornitura e spedizione gratuita dei soli componenti che risultano difettosi, fatto salvo il diritto di controllo preventivo o successivo degli stessi per verificare che il danno non sia dovuto ad una delle cause elencate nel punto 2.3 delle condizioni generali di garanzia. Nel caso in cui non sussistano le condizioni per la sostituzione gratuita del componente difettoso, GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. fatturerà all'INSTALLATORE l'intero importo della fornitura e della spedizione.

7) L'estensione della garanzia non comprende la mano d'opera necessaria per la sostituzione dei componenti difettosi.

8) Eventuali estensioni o modifiche delle condizioni generali di garanzia dovranno essere formalizzate in forma scritta da GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A.

9) Rimangono inalterate ed attive tutte le condizioni generali di garanzia legale e le relative esclusioni elencate nell'apposito testo.

10) È esclusa e rinunciata da parte dell'acquirente ogni pretesa nei confronti di GENERAL HVAC SOLUTIONS ITALIA S.P.A. per il risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, attribuibili a vizi di fabbricazione del Prodotto, salvo il caso di dolo o colpa grave e in ogni caso nei limiti consentiti dalle norme imperative di legge.

---

GENERAL HVAC Solutions Italia S.p.A.

C.F. e P.IVA 08688350969

Indirizzo: Via Galileo Galilei 40, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italia

TEL: +39-02-9157-2030

Website: [www.general-hvac.com/it](http://www.general-hvac.com/it)